

TESY

It's impressive

QUICK START

2-23

EN Instructions for using the built-in wireless communication module (Wi-Fi) for electrical convector
24-26

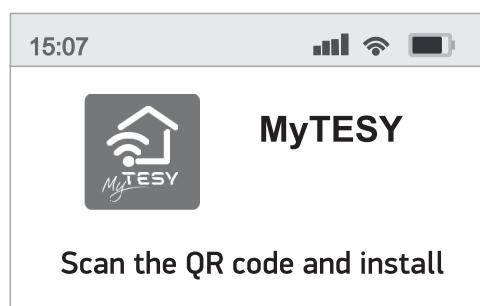
BG Инструкция за използване на вграден безжичен комуникационен модул (Wi-Fi) за електрически конвектор
27-29

RO Instrucțiune de utilizare. De modul de comunicare wireless încorporat (Wi-Fi) pentru convector electric
30-32

RS Упутство за употребу уgraђеног бежичног комуникационог модула (Wi-Fi) за електрични конвектор
33-35

GR Οδηγίες χρήσης ενσωματωμένης ασύρματης μονάδας επικοινωνίας (Wi-Fi) για πληκτρικό θερμοπομπό³⁶⁻³⁸

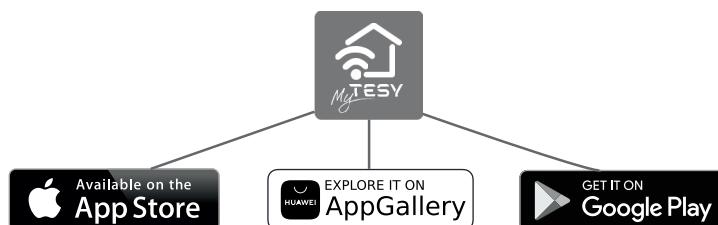
HR Uputa za korištenje ugrađenog bežičnog komunikacijskog modula (Wi-Fi) za električni konvektor
39-41



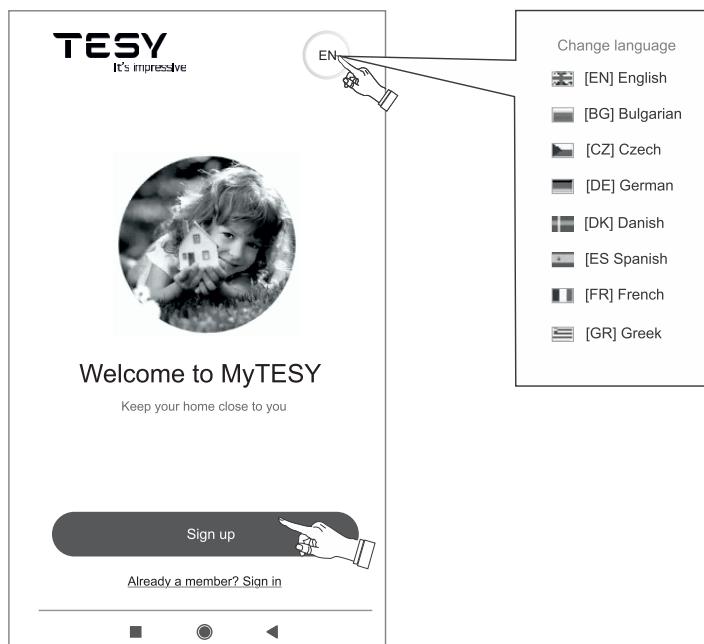
A

MyTESY

1



2



3

The 'Sign up' screen of the MyTESY app. It has fields for Email, Password, Confirm password, Your Name, Your Last Name, and Your phone. Each field has a placeholder icon (e.g., a person icon for name). Below the fields are two checkboxes: one checked for 'Please accept Terms & Conditions' and another for 'Accept to receive informative emails from TESY ltd.'. At the bottom is a dark 'Sign up' button with a hand icon pointing to it, and the text 'Already a member? Sign in'.

4

The 'Log in' screen of the MyTESY app. It has fields for Email and Password. Below the fields is the text 'Forgot your password?'. At the bottom is a dark 'Log in' button with a hand icon pointing to it, and the text 'Already a member? Sign in'.

A

MyTESY

5



6

TESY
It's impressive

EN



Welcome to MyTESY

Keep your home close to you

Sign up

[Already a member? Sign in](#)

Log in

[Forgot your password?](#)

Log in



Dashboard

DEVICES

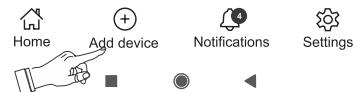


B

Add Cloud Device

Dashboard

DEVICES

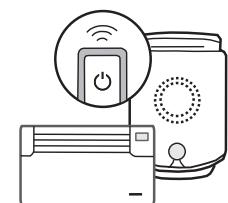


Add device

Add device
Connect your first Smart Tesy device



Setup checklist



To start, you'll need:

- To be close to the product
- To turn on only one Tesy unattached device
- To know your 2.4Ghz Internet WiFi network name and password

Get started

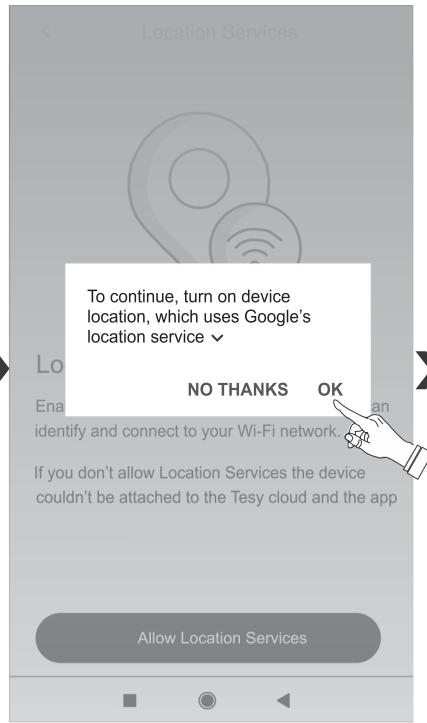
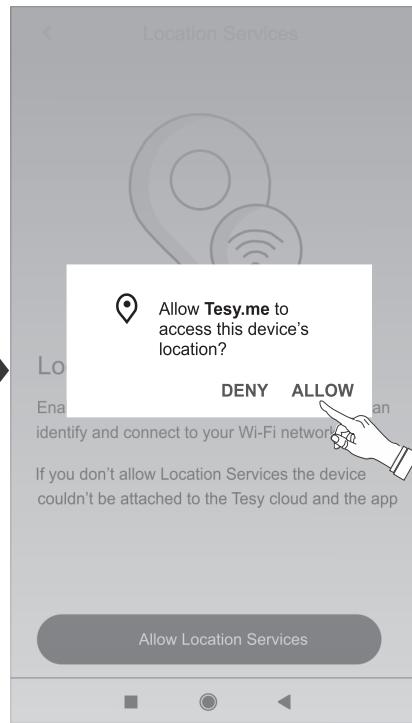
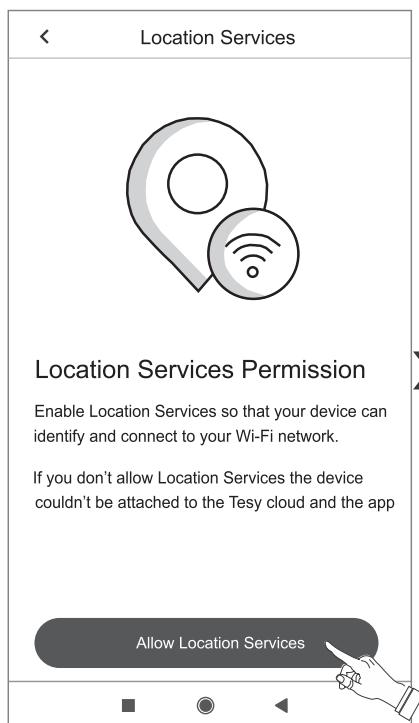
Need some help?



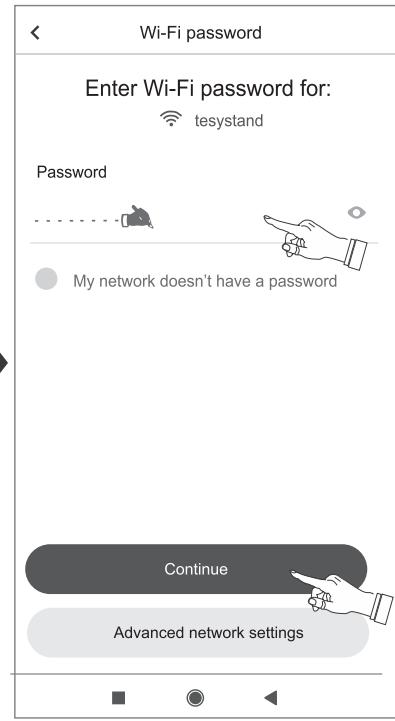
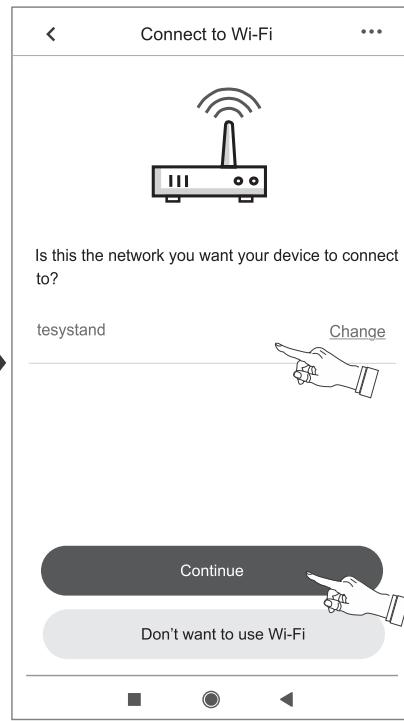
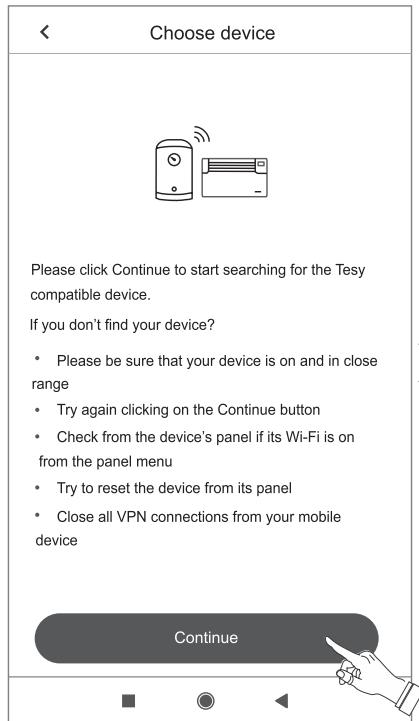
B

Add Cloud Device

1



2



B

Add Cloud Device

3

< Wi-Fi password

Enter Wi-Fi password for:
tesystand

Password

My network doesn't have a password

Please go to the panel of the device and confirm the connection

Continue

Advanced network settings

CONNECT TO
TESYSTAND

BACK-NO MODE-YES



4

< Choose device

What would you like to name your device?

Name

Rated Power

Select Rated Power

600W
1000W
1400W
2000W

Continue

■ ● ◀

< Finish

The device has successfully joined your account

Finish

■ ● ◀

Dashboard

DEVICES

TESY OFFICE Convector Target t° 10°

16.5° Current t°

DEVICES Active

CURRENT MODE Off

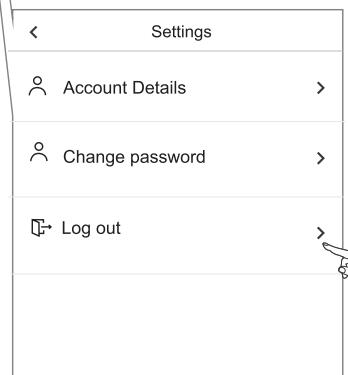
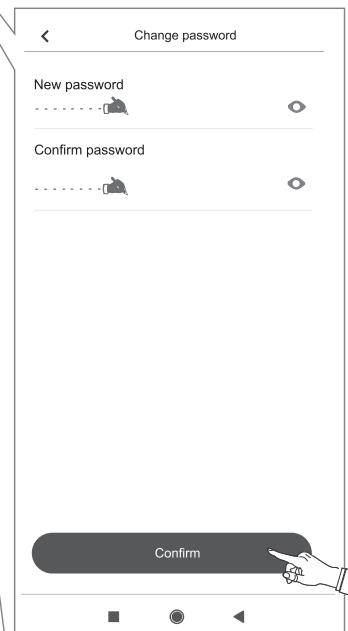
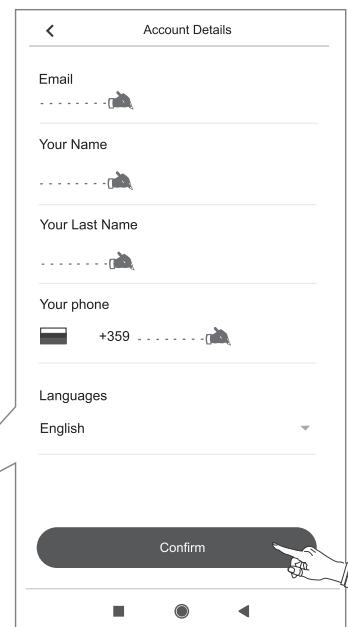
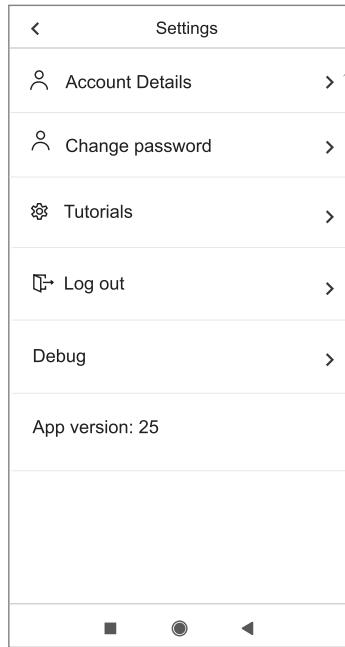
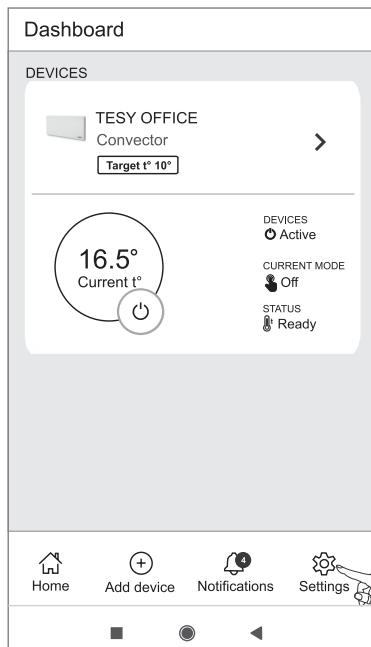
STATUS Ready

Home Add device Notifications Settings

■ ● ◀

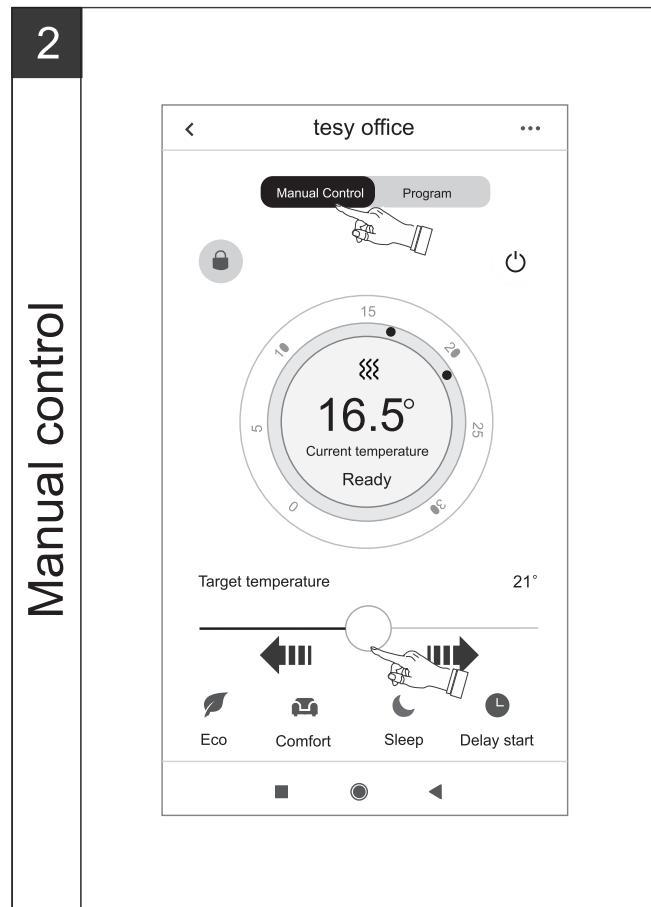
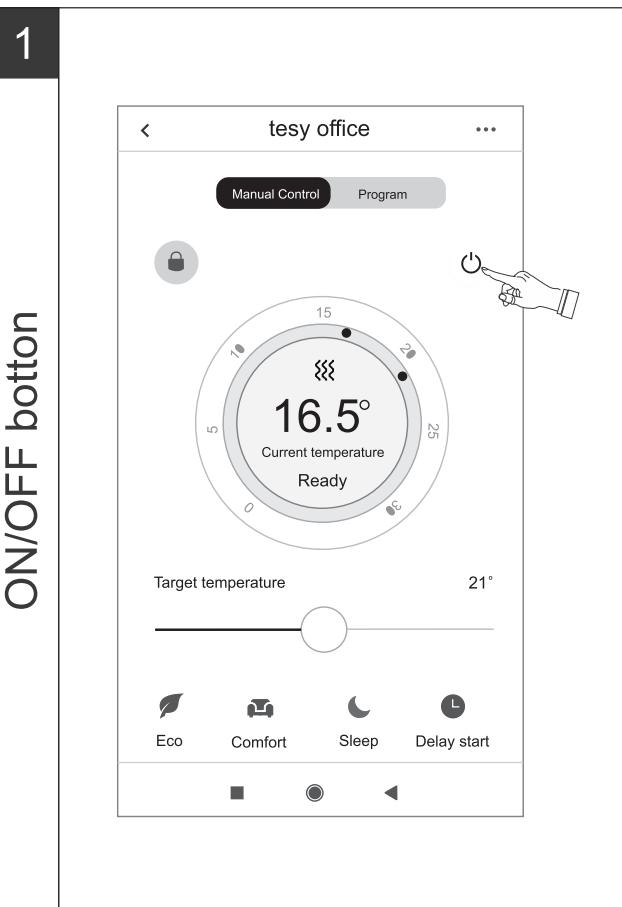
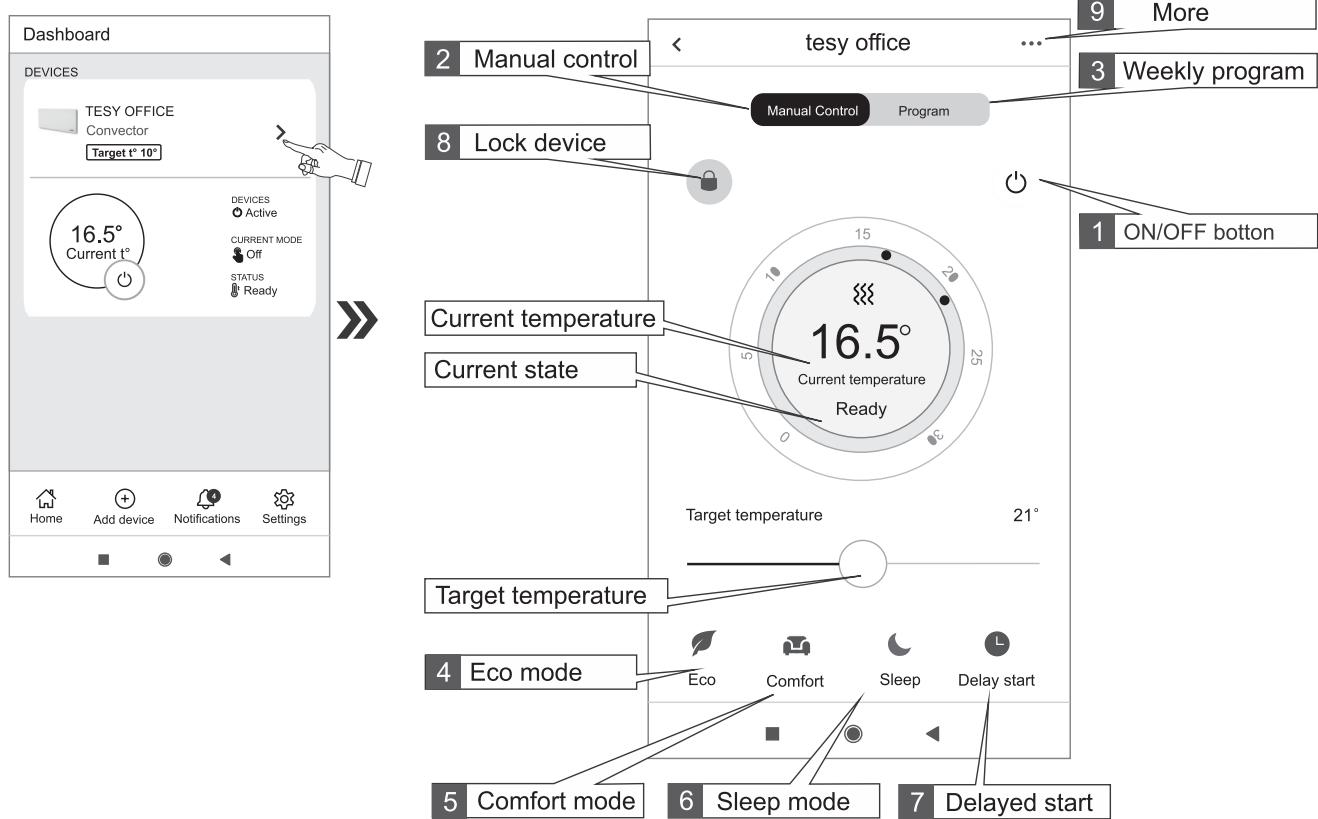
C

Dashboard



D

Device control



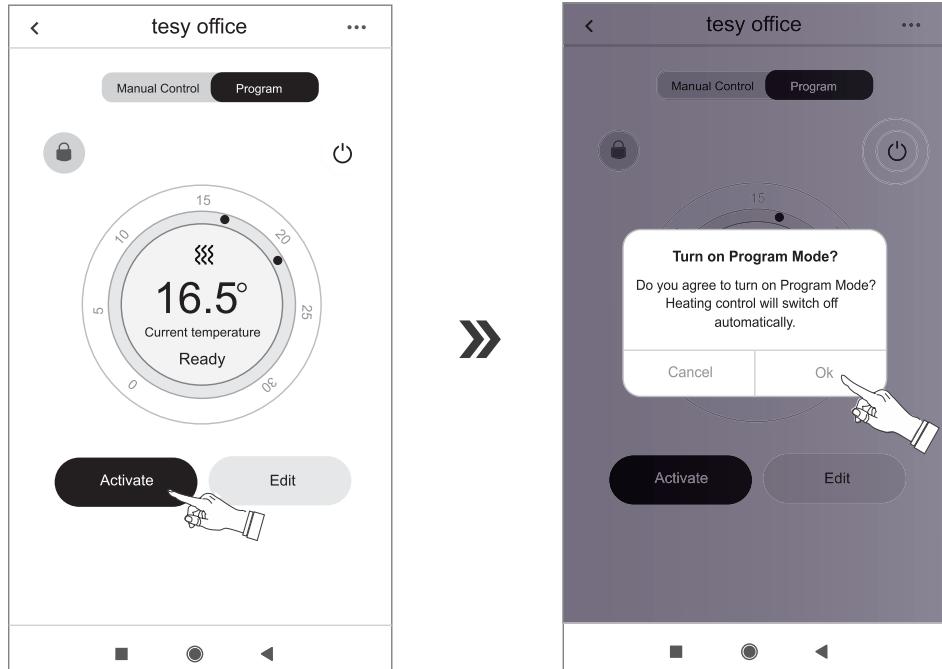
D

Device control

3

3.1

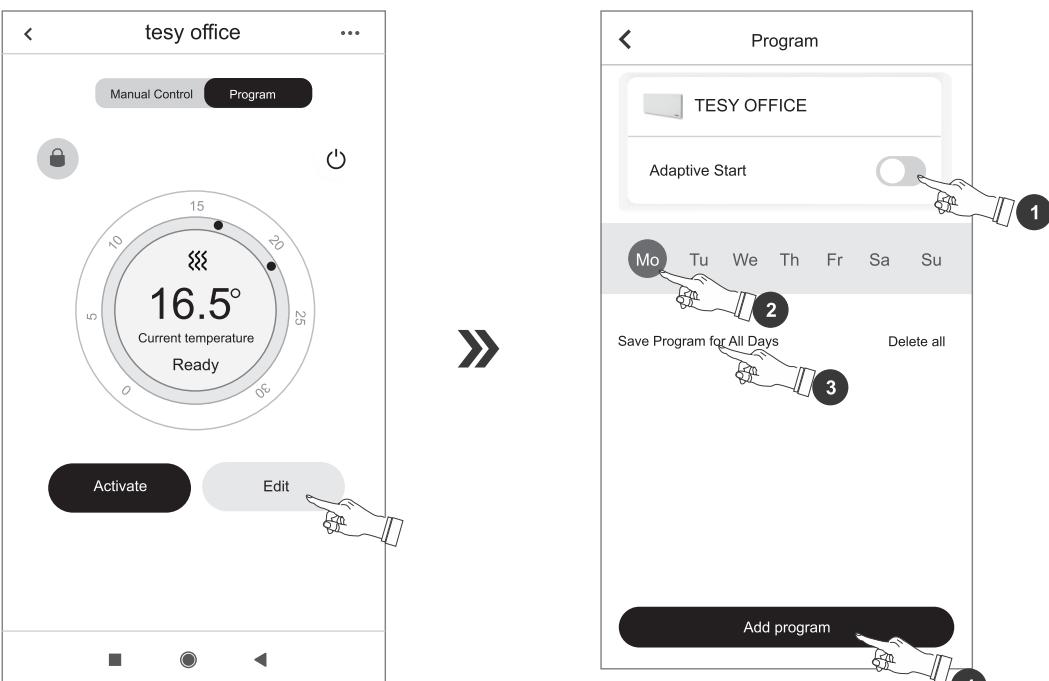
Activate program



3

3.2

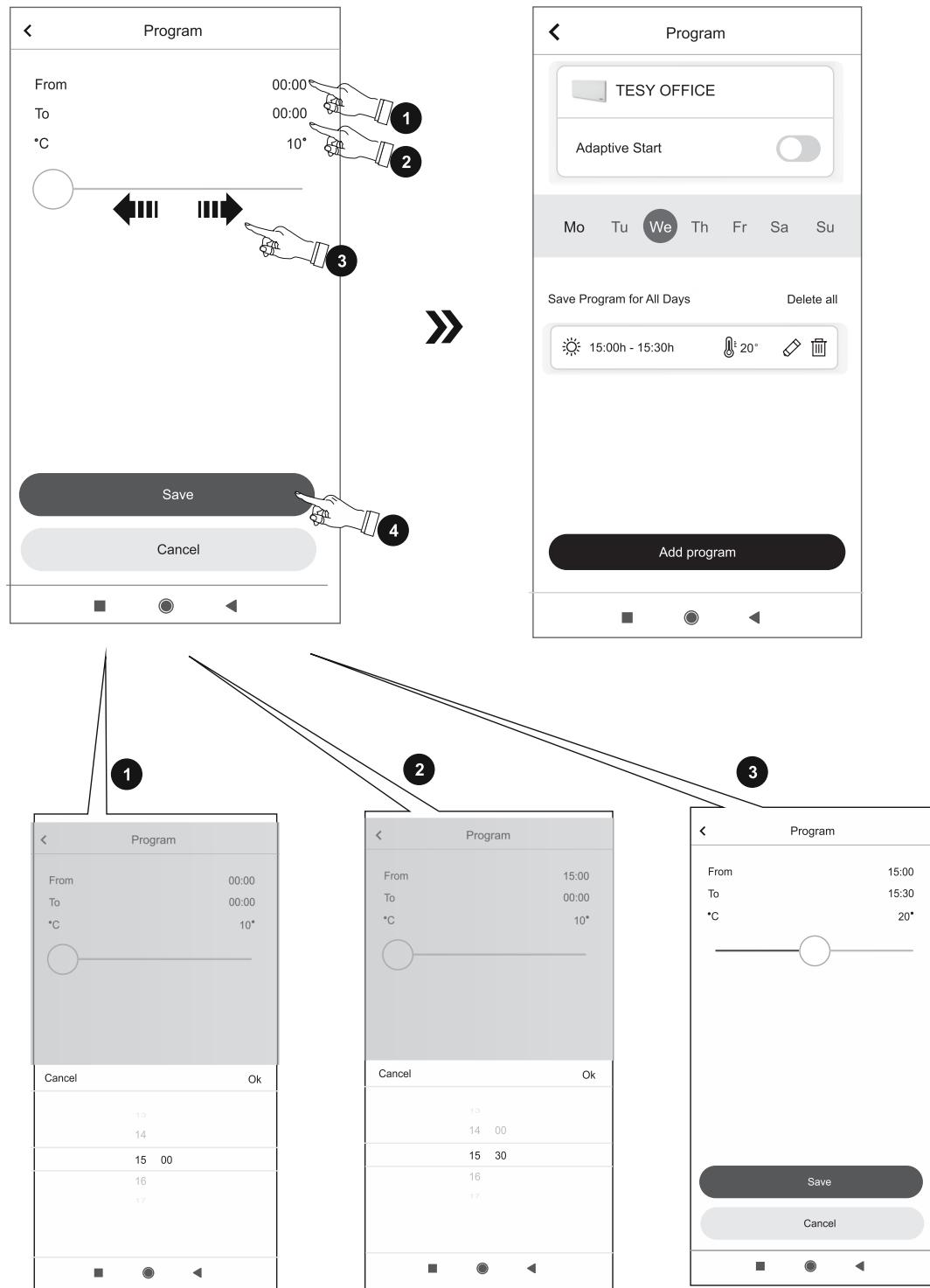
Create/edit program



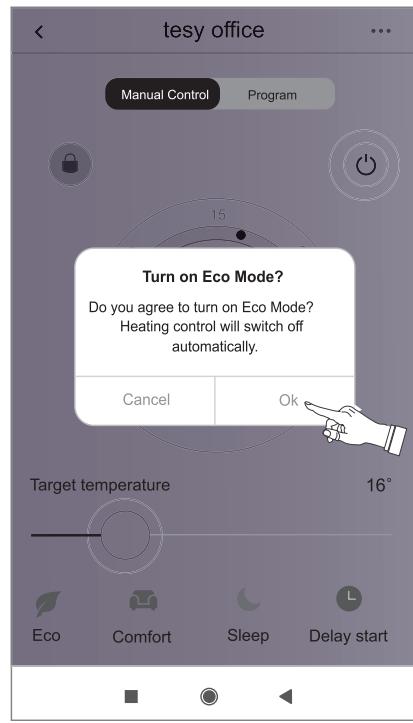
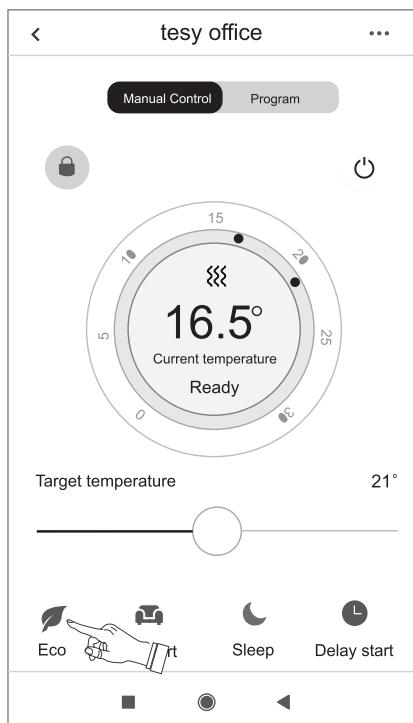
3

3.2

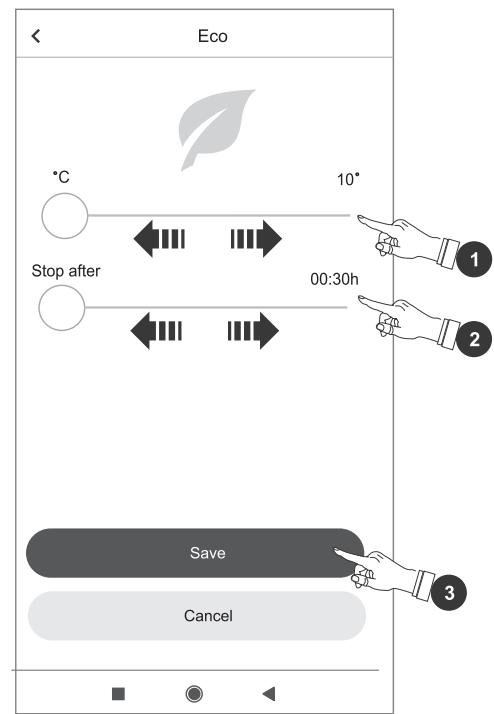
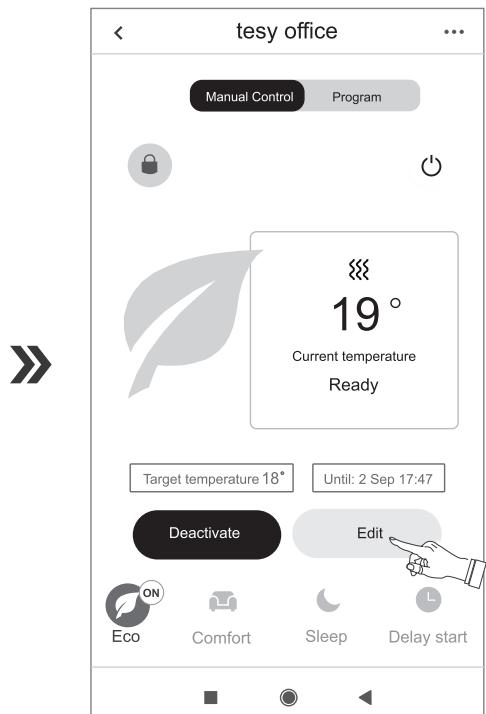
Create/edit program



4



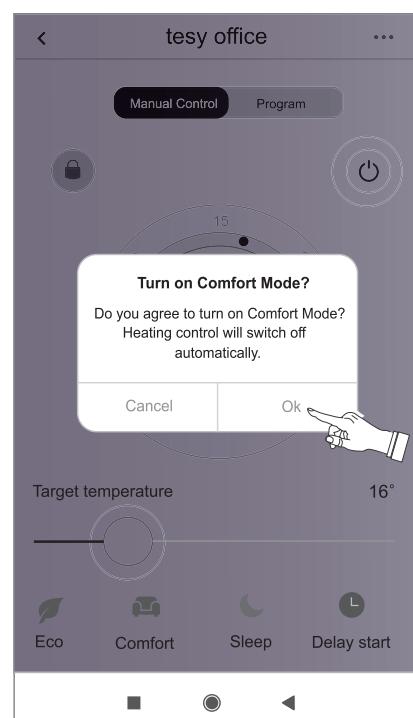
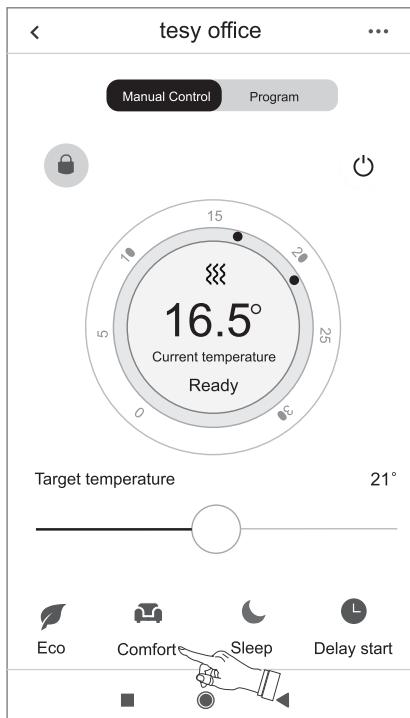
Eco mode



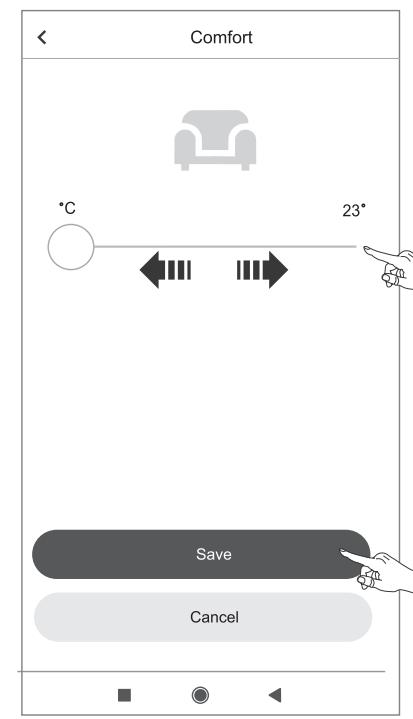
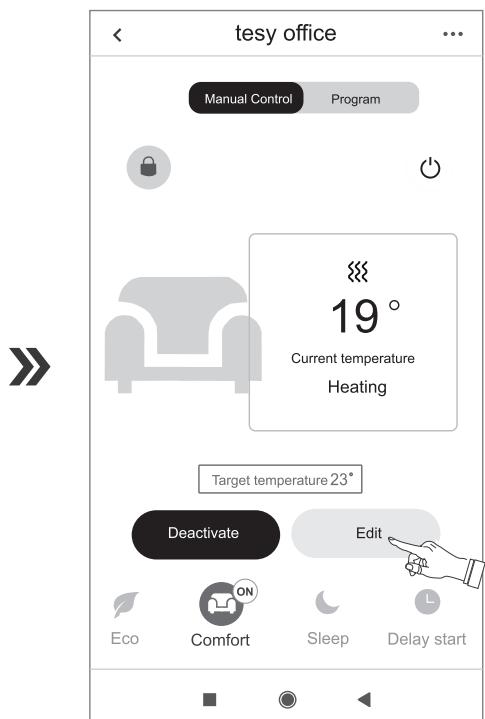
D

Device control

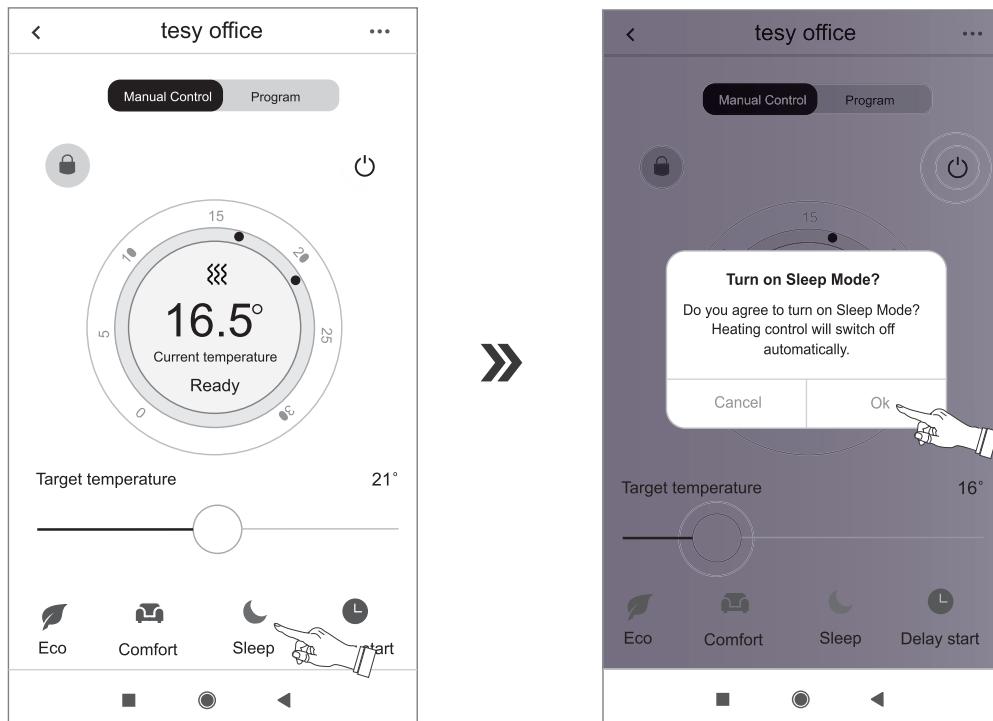
5



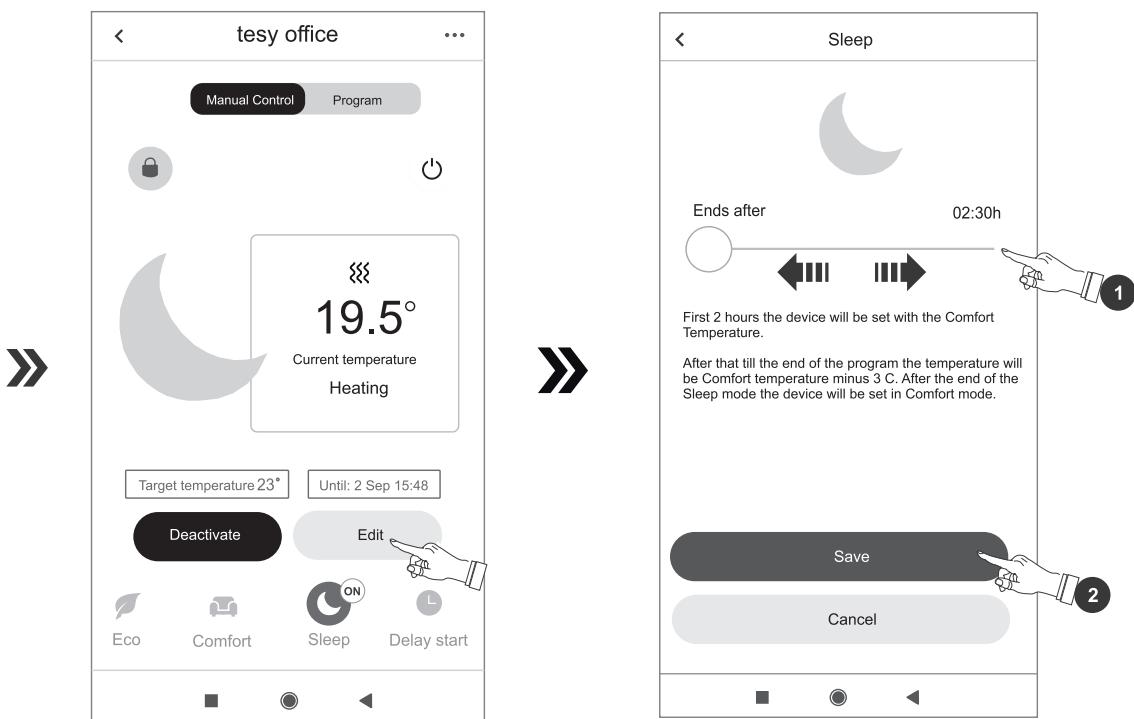
Comfort mode



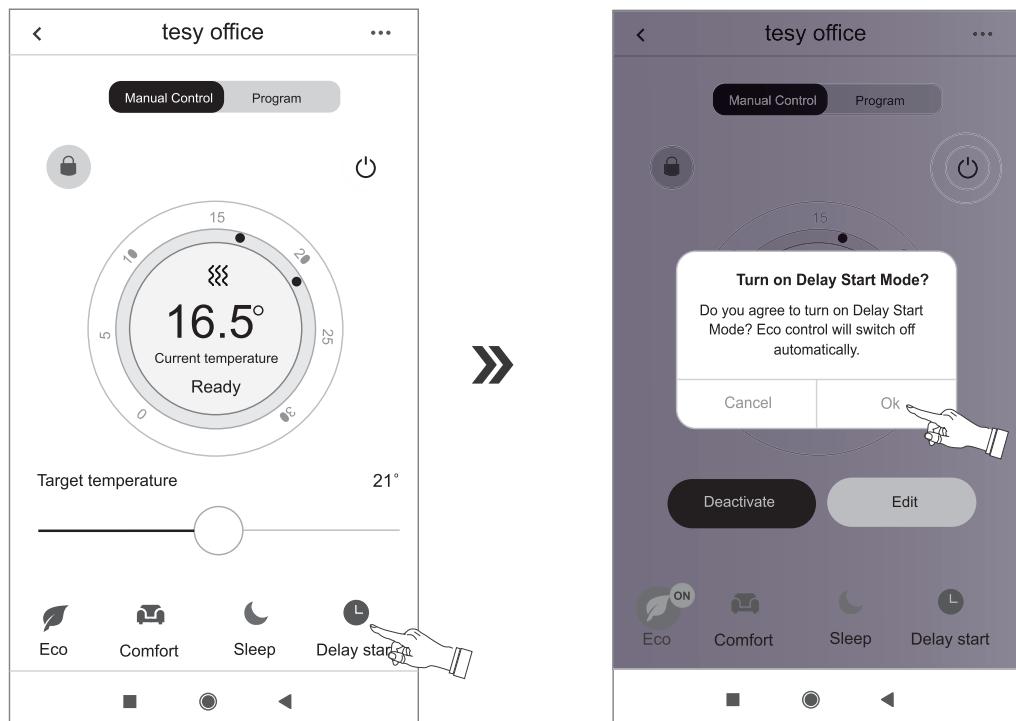
6



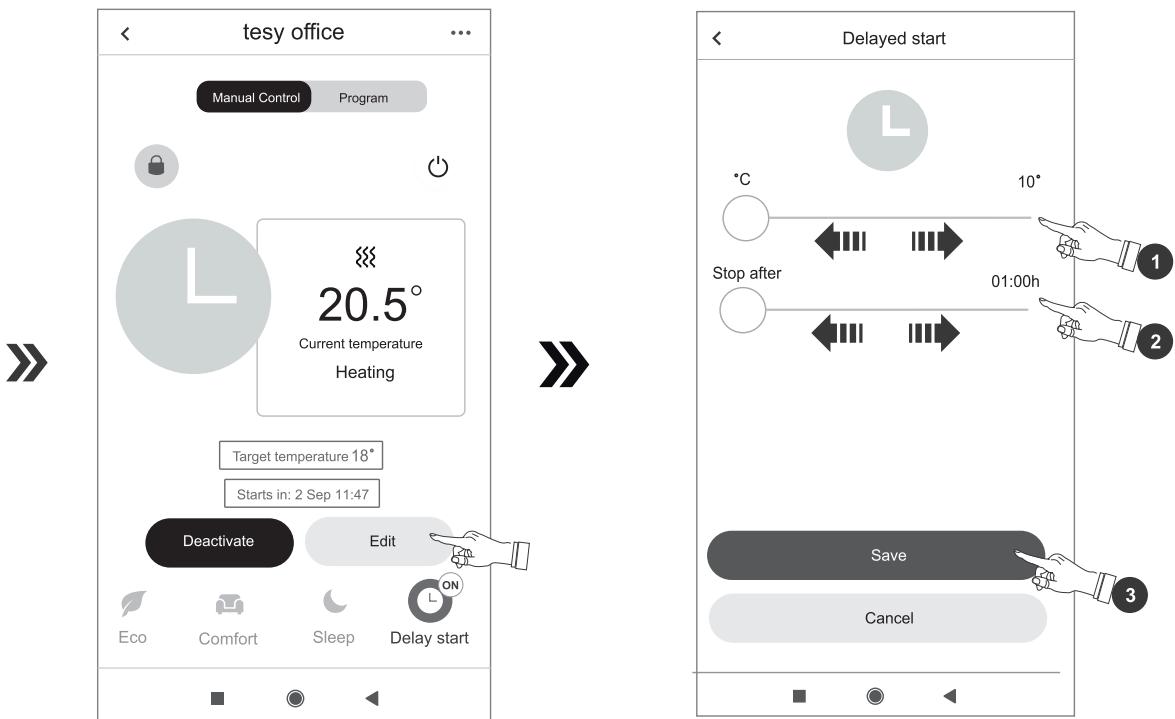
Sleep mode



7



Delayed start

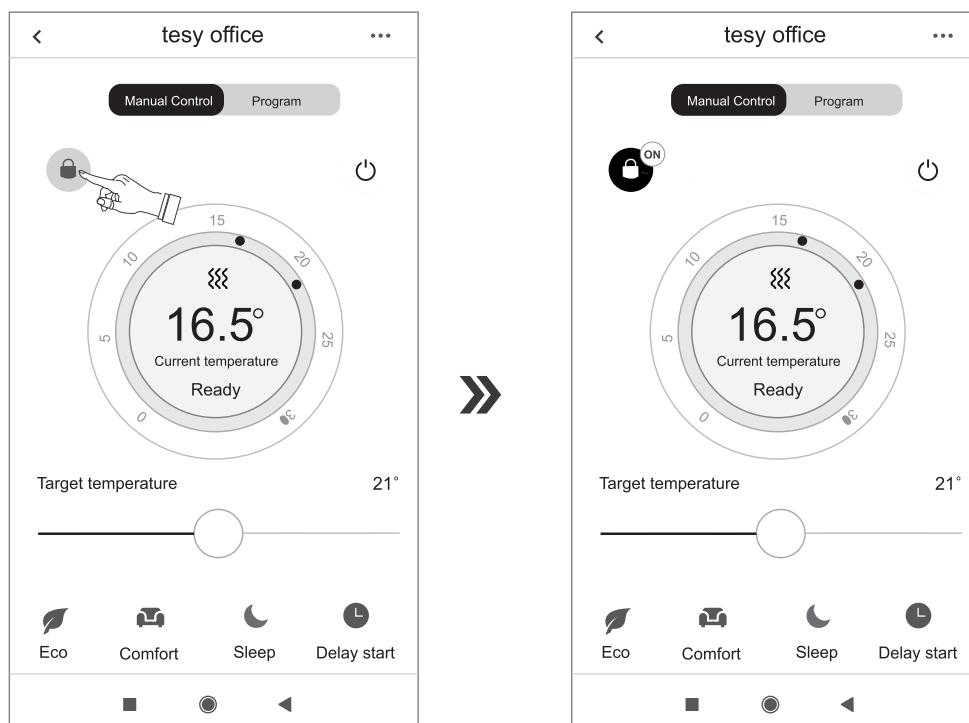


D

Device control

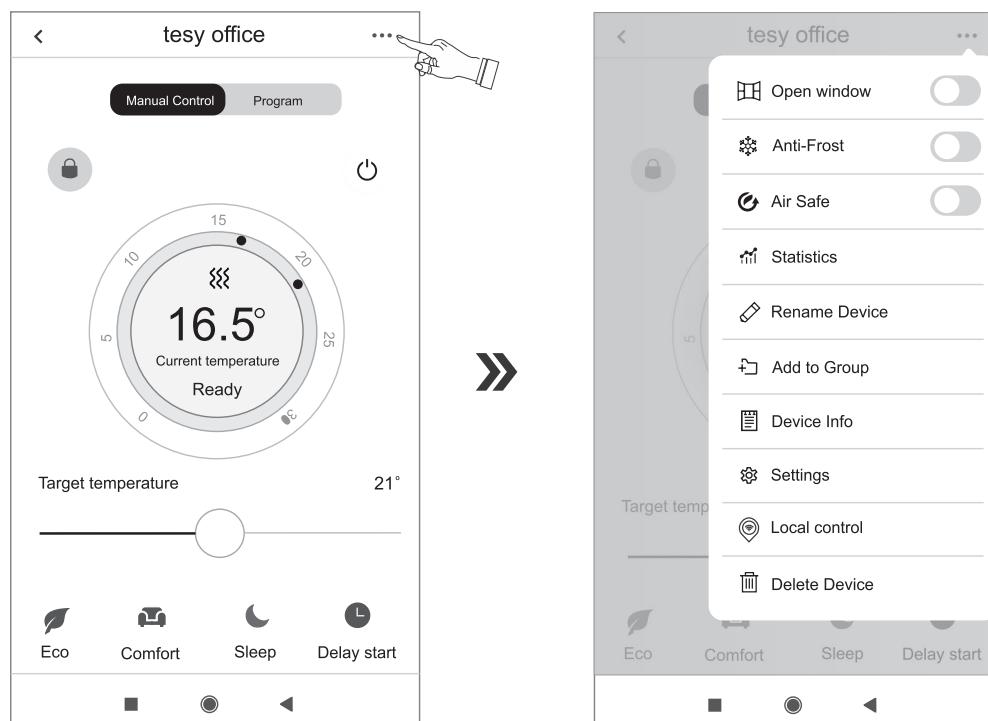
8

Lock device



9

More settings



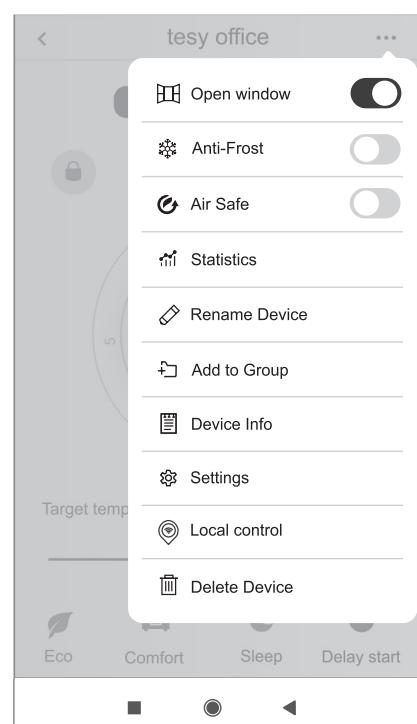
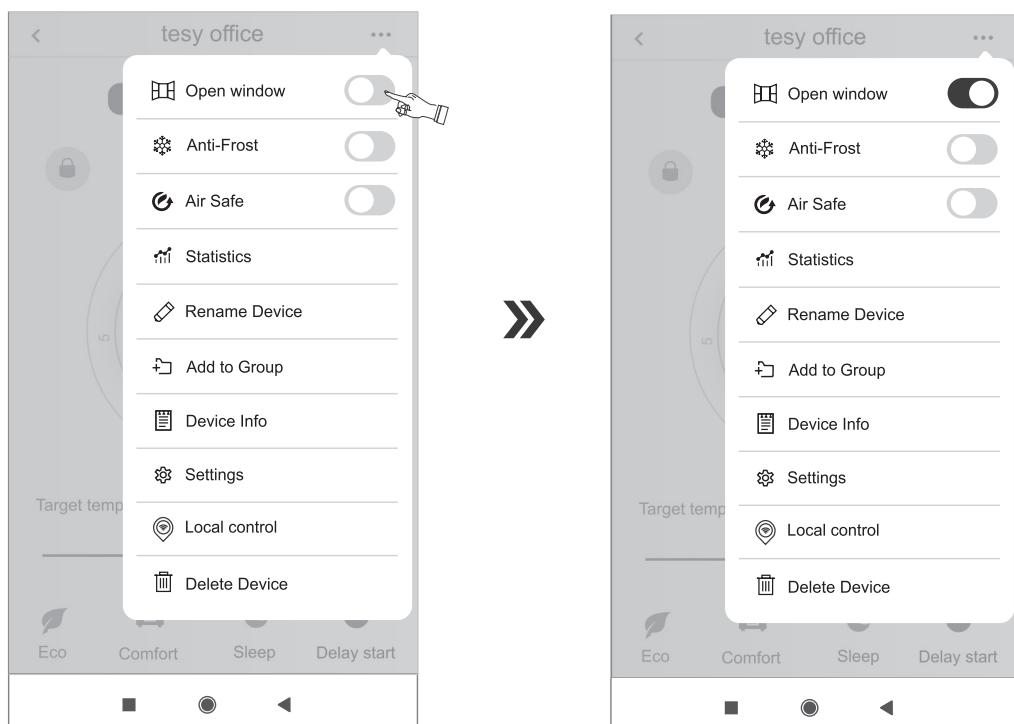
D

Device control

9

9.1

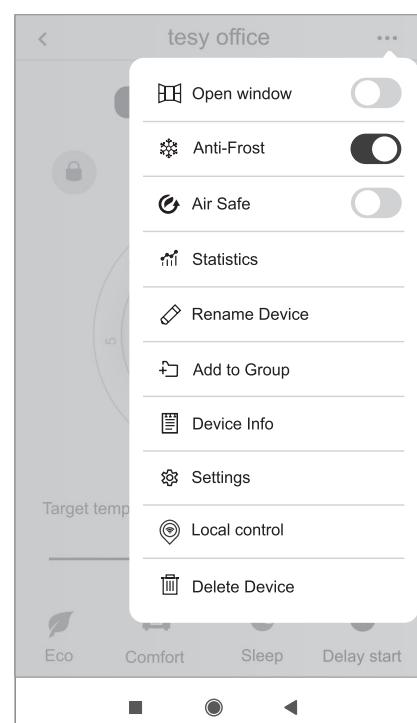
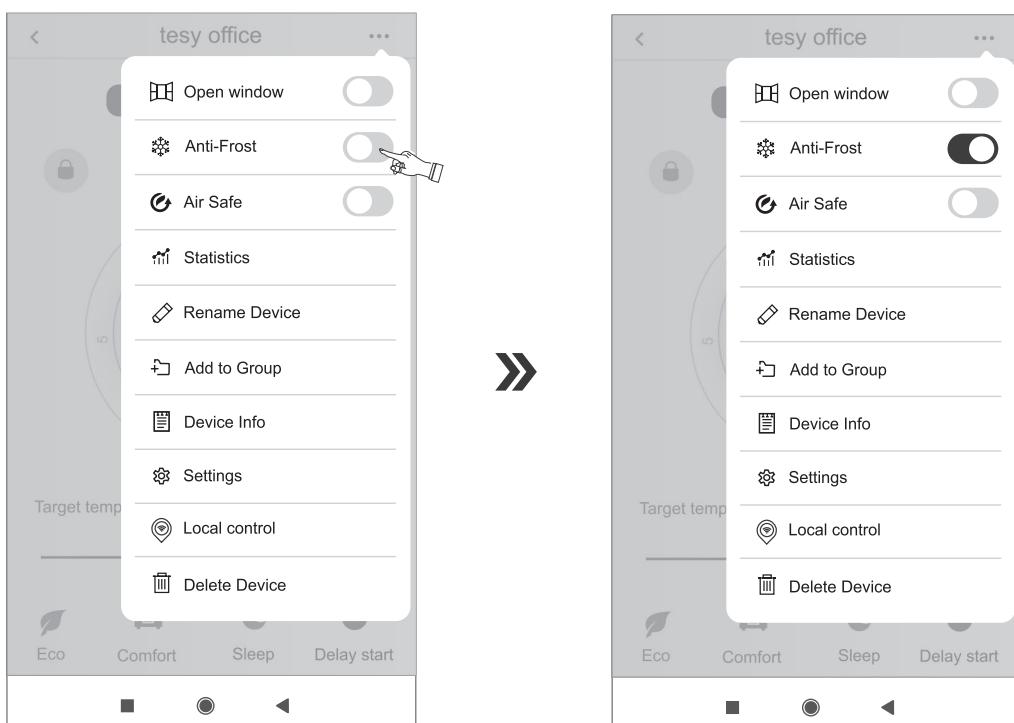
Open window



9

9.2

Anti-Frost

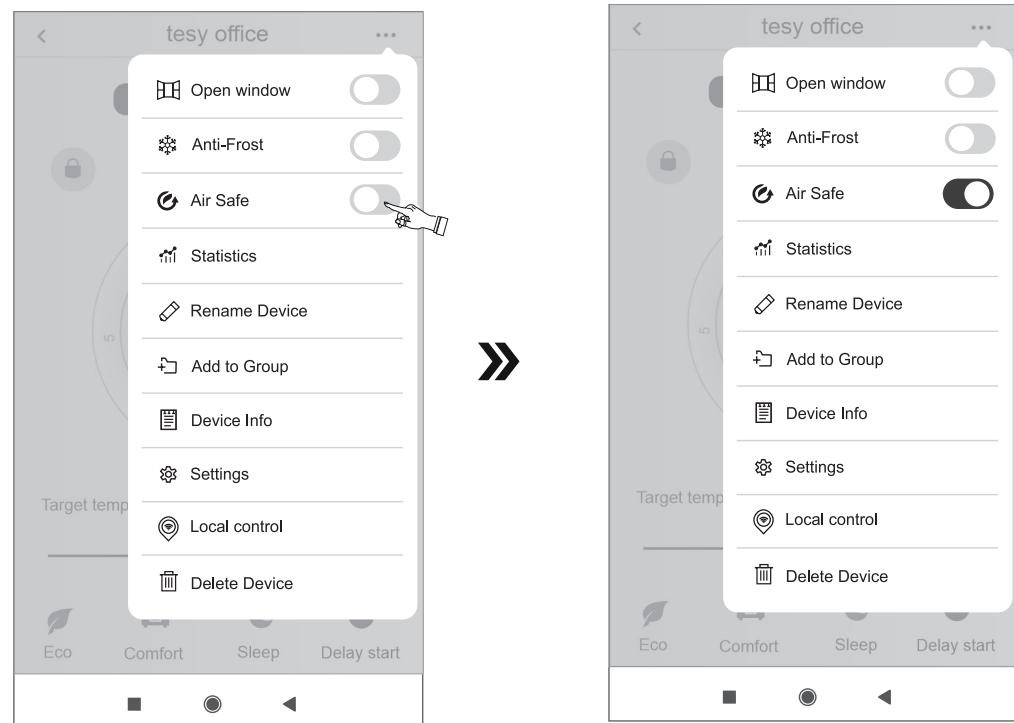


D

Device control

9

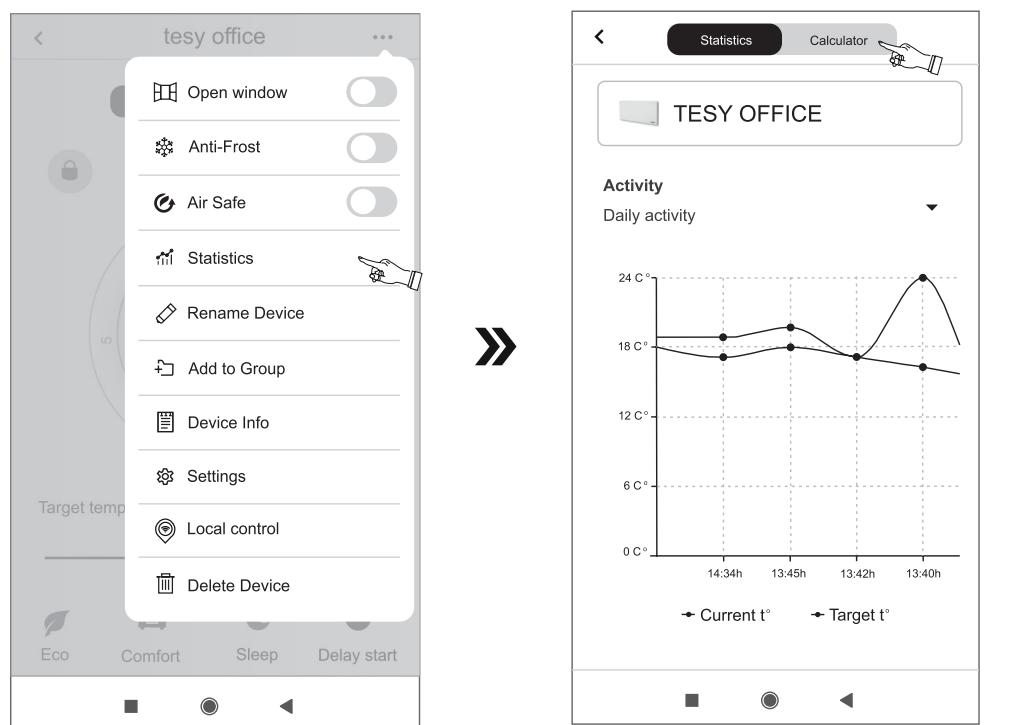
9.3



Air Safe

9

9.4



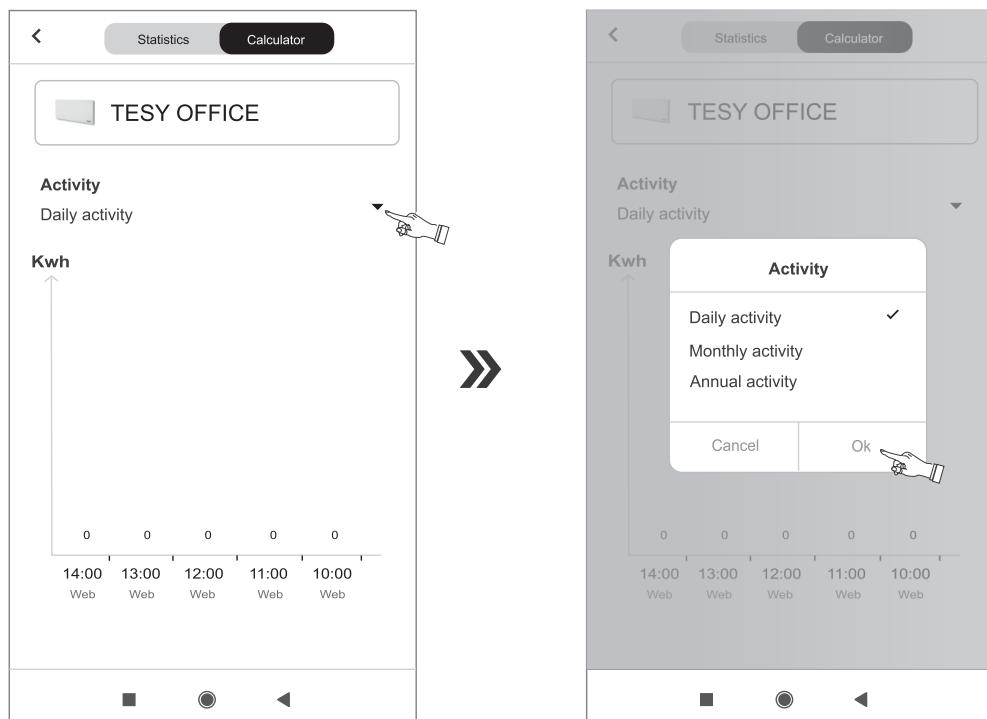
D

Device control

9

9.4

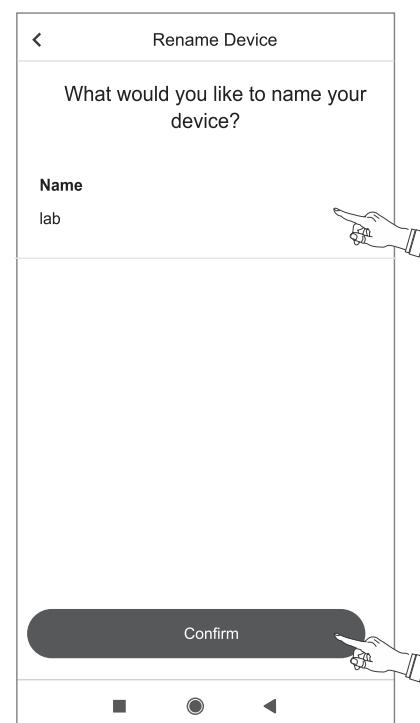
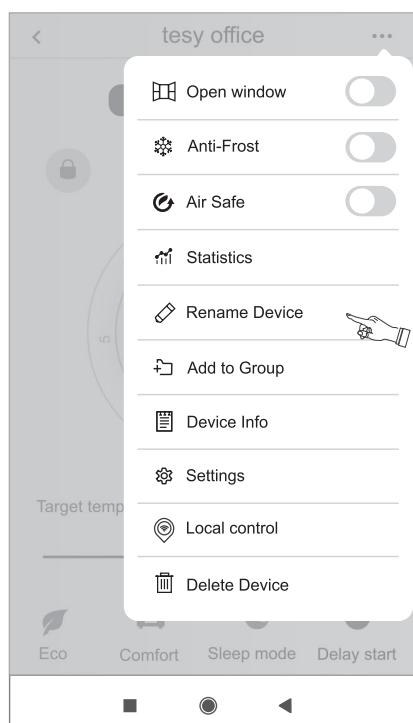
Statistics



9

9.5

Rename Device

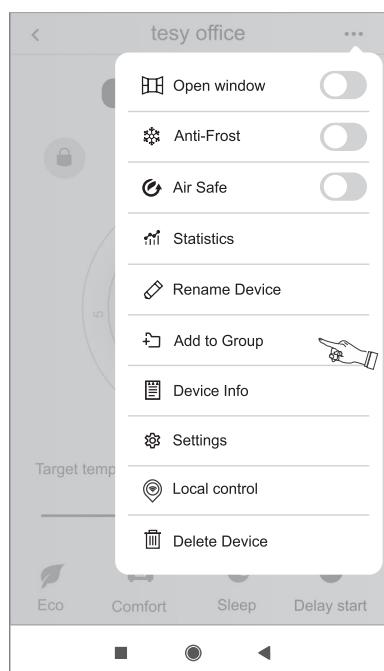


D

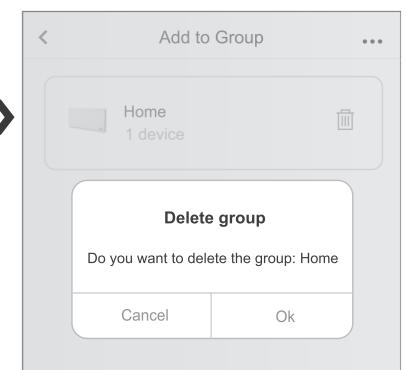
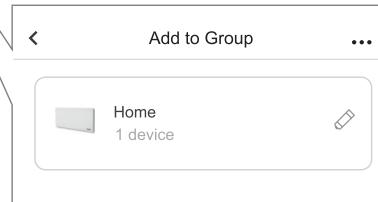
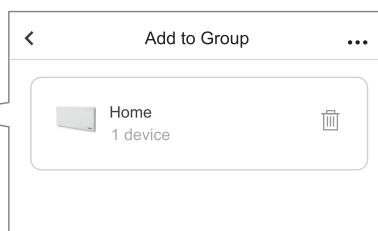
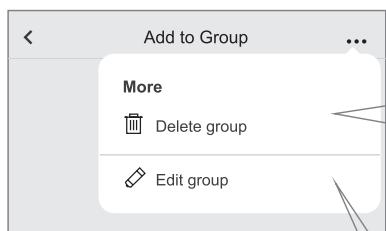
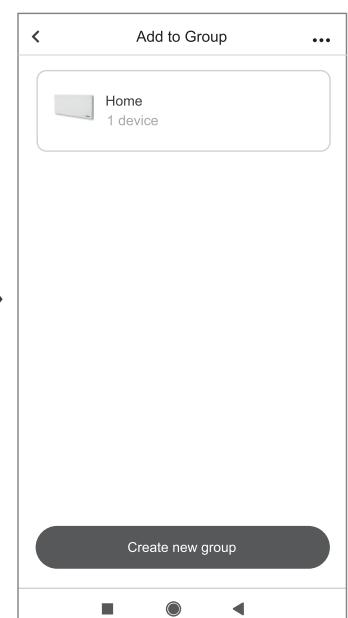
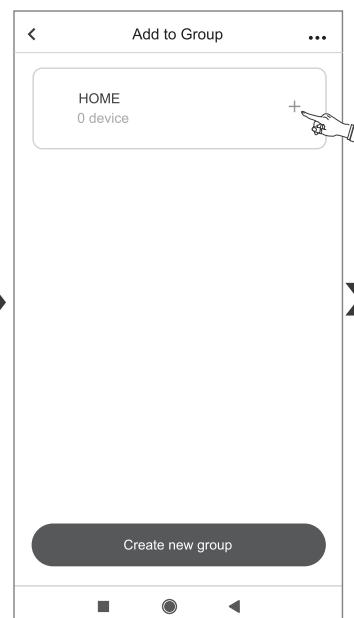
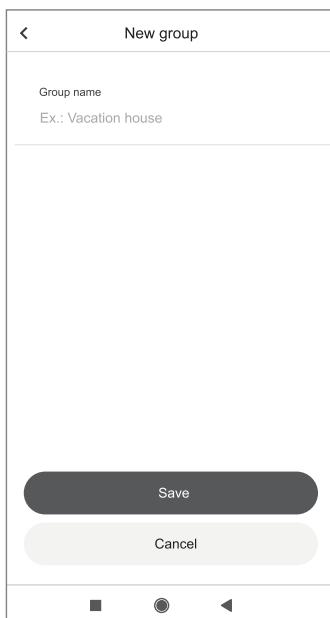
Device control

9

9.6



Add to Group

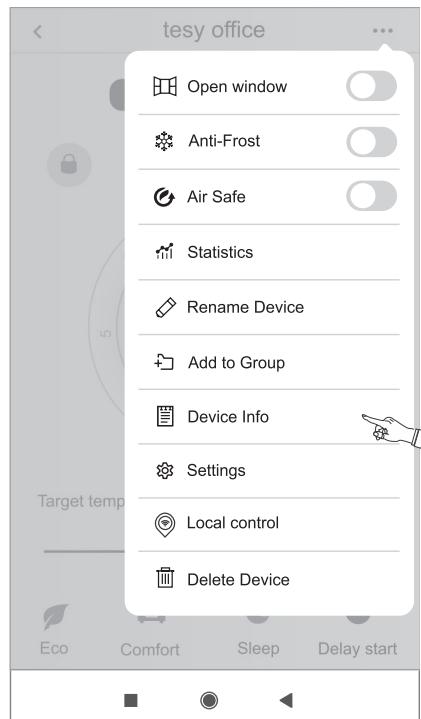


D

Device control

9

9.7

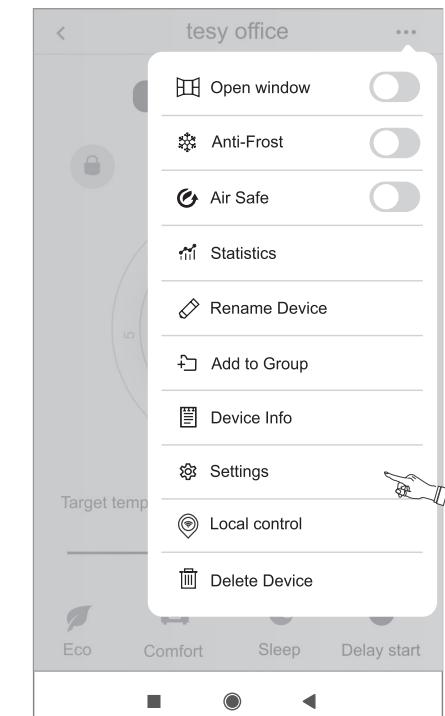


Device info	
App version	16
Mac address	3C:71:BF:B5:AE:74
Firmware version	4.37

Device info

9

9.8



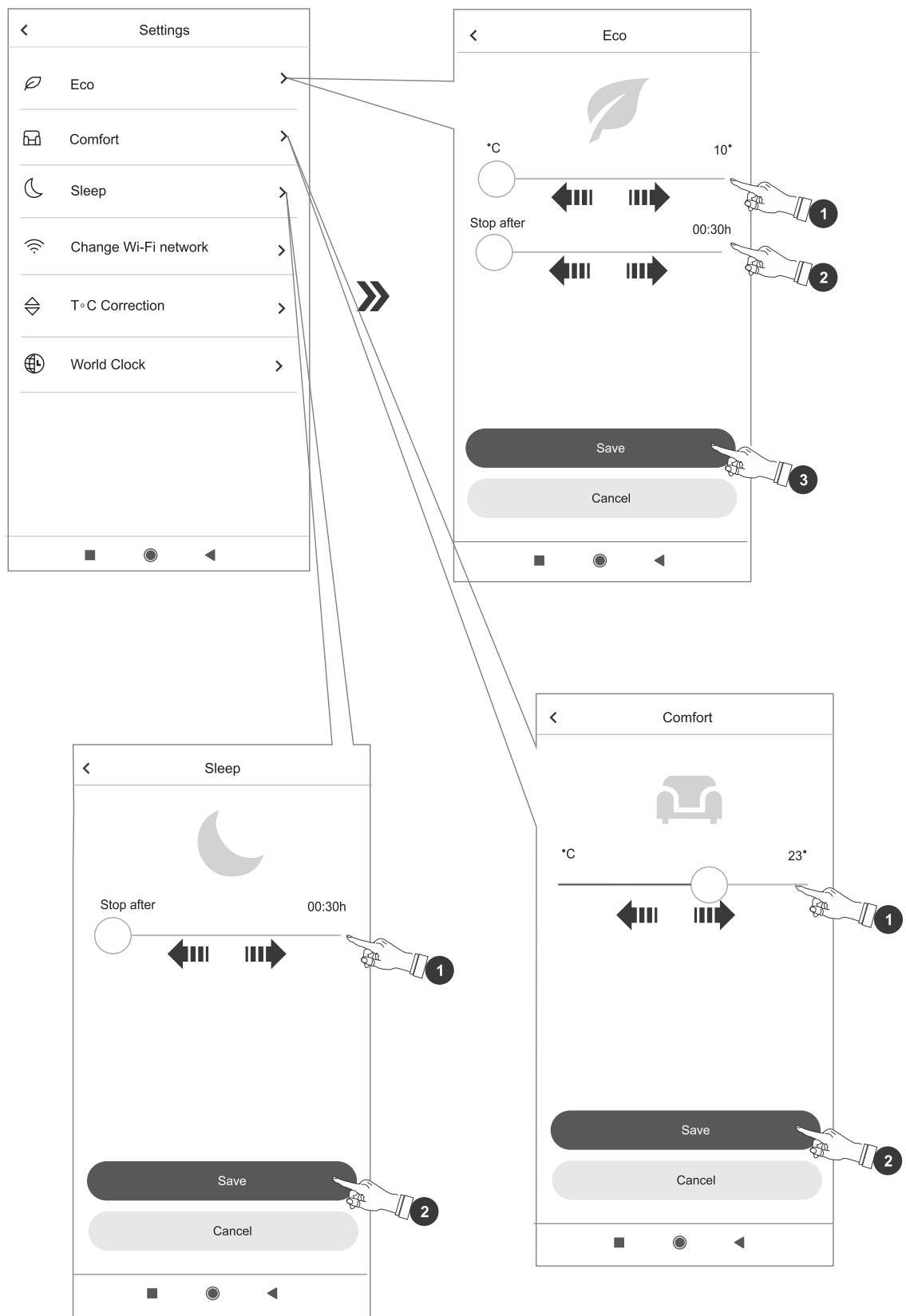
Settings		
	Eco	>
	Comfort	>
	Sleep	>
	Change Wi-Fi network	>
	T°C Correction	>
	World Clock	>

Settings

9

9.8

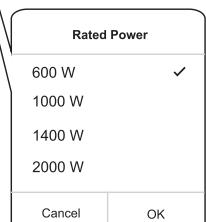
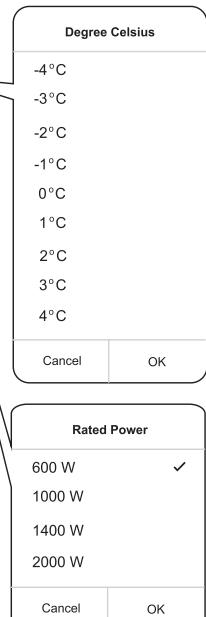
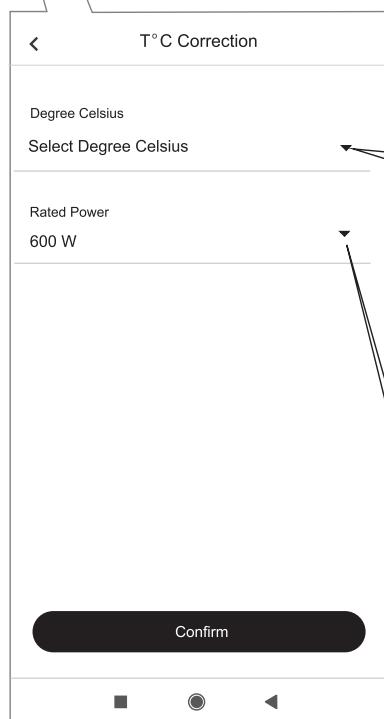
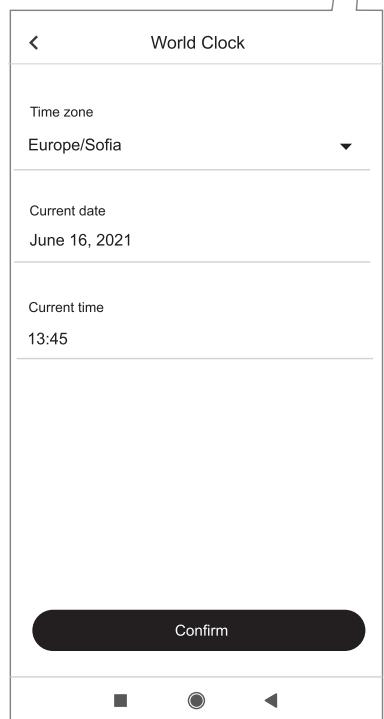
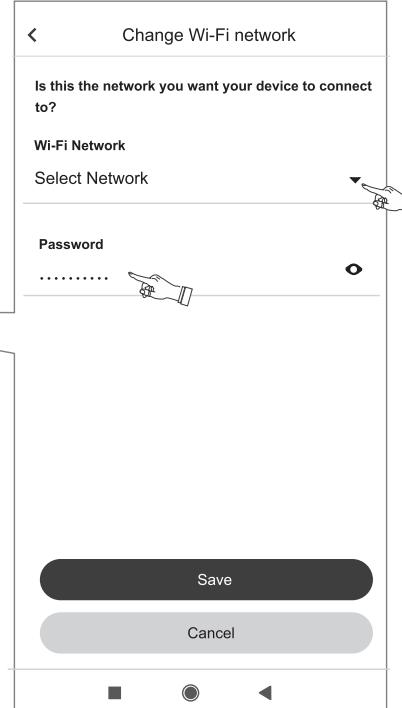
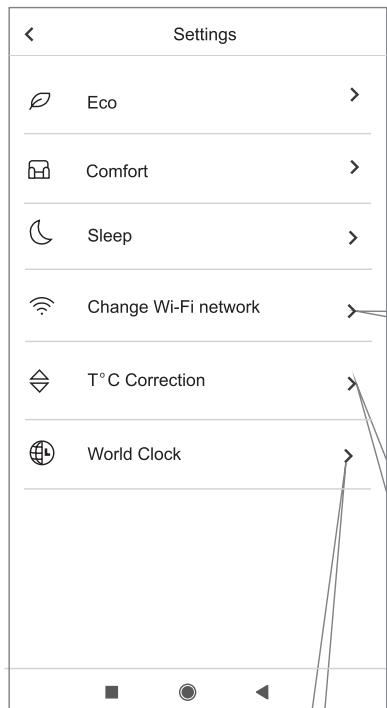
Settings



9

9.8

Settings



D

Device control

9

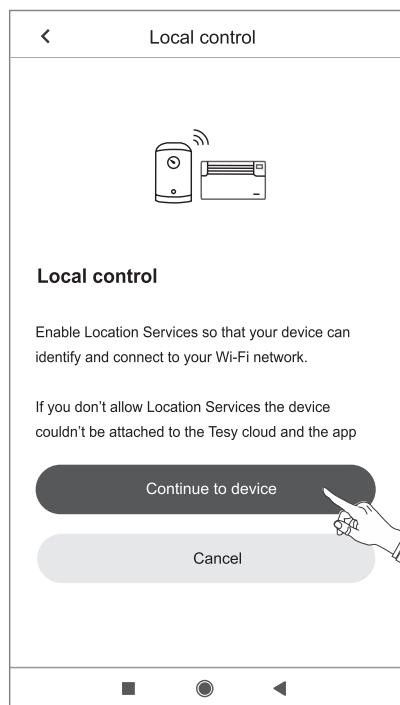
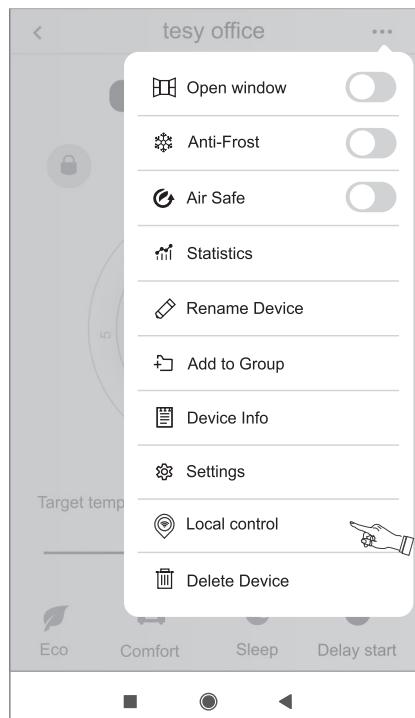
9.9

1

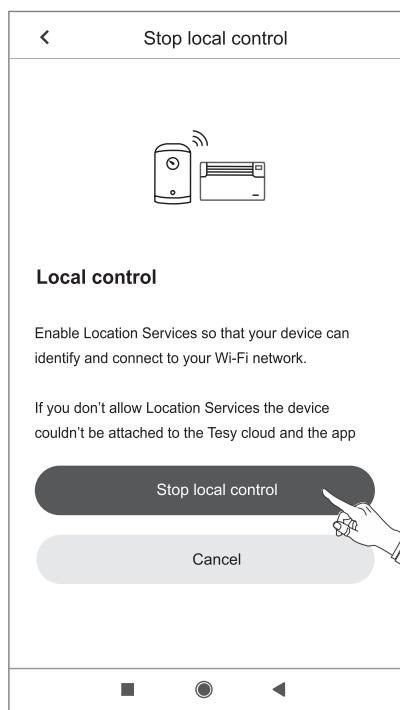


Local control

2



3



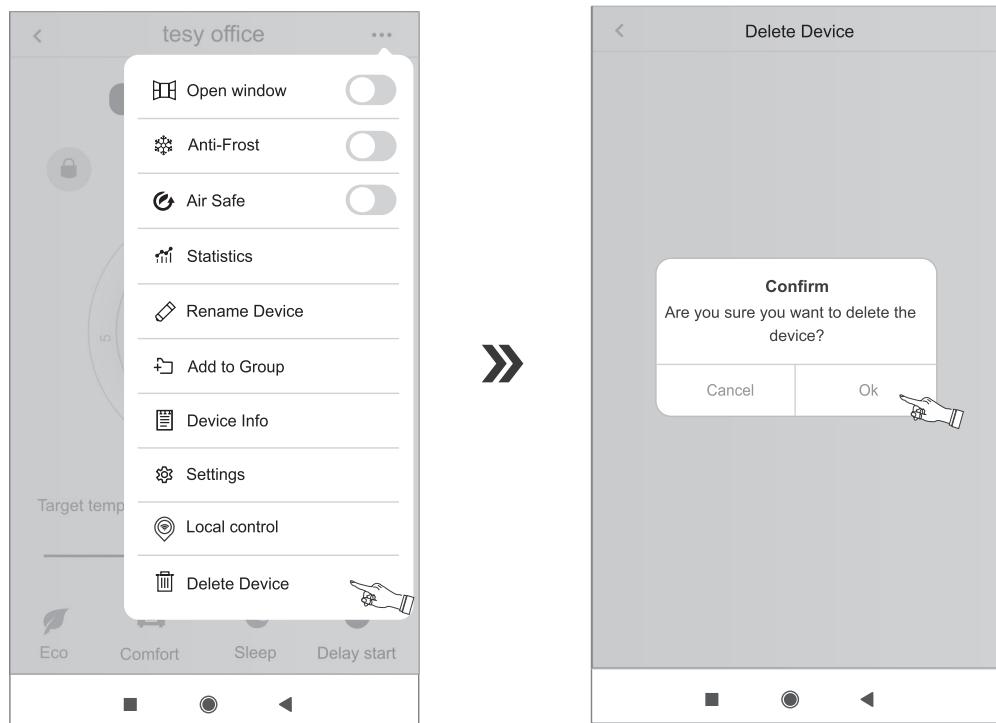
D

Device control

9

9.10

Delete Device



INSTRUCTIONS FOR OPERATION OF ELECTRICAL CONVECTOR VIA THE INTERNET

Thank you for your trust as a consumer which you have granted to us by purchasing the electrical appliance with a built-in wireless communication module. The only condition for using the inbuilt wireless communication module in TESY appliances is to have a device which is able to connect to Wi-Fi networks, and has a reliable Web browser and internet connection.

SPECIFICATION OF THE BUILT-IN WIRELESS COMMUNICATION MODULE (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2. 412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

EU DECLARATION OF CONFORMITY



Hereby, TESY Ltd. declares that the Electrical convector with a built-in wireless communication module (Wi-Fi) is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>.

ORDER OF THE STEPS FOR CONNECTING THE INBUILT WI-FI MODULE IN A TESY APPLIANCE TO THE INTERNET

/QUICK START **A** /

You need to register in MyTESY app. If you already have a registration, go directly to button "Already a member, sign in".

There is an available application „**MyTESY**“ for a smartphone or a tablet for both Android , iOS and Huawei operating system. The applications can be found in the stores Google Play, App Store and Huawei AppGallery (the device which the application will be installed on should be with the latest updated version of the respective operating system or at maximum up to one previous version).

Registration in MyTESY app

1. Download MyTESY app - install the application that is suitable for your smart device using the QR codes on the first page of the user manual.
2. You can change language from drop down menu located under TESY Brand. Choose „**Register as a new user**“, through the button „Sign up“.
3. Fill in the registration form using a valid email address, names, phone.
4. In the next screen, log in to your newly registered account by entering your e-mail address and password.
5. Open the MyTESY app
6. Go to button „**Already a member, sign in**“, if you are already a registered user. Enter your email address and password.

Press the „**LOG IN**“ button.

The main screen of the app opens. Using commands from this screen, you can:

- 6.1. Personalise your user profile;
- 6.2. Add different TESY appliances;
- 6.3. Control the appliances in the list of Devices and monitor their current status;

Status indication of the appliance:

- the appliance is turned on. Press the button to turn the appliance off;
- the appliance is turned off. Press the button to turn the appliance on;

ADDING A TESY DEVICE TO YOUR ACCOUNT

/QUICK START **B** /

1. Select "Add device" in the main screen of the application, then press the sign "Plus"

The following is a list of requirements that are necessary for you to successfully connect the device. Select the "First steps" button.

In the next screen, you need to enable location settings. It then confirms with the „Permission“ button that the MyTESY application has access to your location.

Next is a confirmation screen „ok“, which includes the location settings of the device you use to connect the device.

2. Select „**Continue**“ and the device starts searching for compatible devices.

Note: Check that the Wi-Fi network of the convector is switched on, there is an indication on the screen . To turn on the function, hold Mode for 3 seconds, use the Up / Down buttons to find the Wi-Fi function, then select On and confirm with the Mode button.

- Select the network from the list
- Press „**Continue**“.
- Enter the password of the selected network
- Press „**Continue**“.

3. A message is displayed confirming the connection to the selected network on the screen of the device by pressing the Mode button.

4. In the next screen, enter a device name and select the device power from the drop-down list.

Press „**Continue**“.

Note: The power is indicated on the type plate of the appliance.

A message about a successfully added device to your account appears and after the „End“ button the device appears in the main screen of the application.

On the main screen of the application you have access to:

/QUICK START **C** /

- a list of devices that have been added to your account
- button to add new devices
- notifications
- account customization settings - account information, password change, sign out of the application

DEVICE MANAGEMENT

QUICK START D

From the list of registered devices, select the device you want to control. A screen opens with controls that allow you to select the mode of

operation, to monitor the current status of the appliance, to make a detailed reference of the consumed energy.

1. To be able to operate your device, it must be **switched on**.

2. Manual mode

When selecting the „Manual” mode, you can set the desired temperature in the heated room by moving the slider left and right. While the screen is warming up, the heating icon  appears on the screen. When the appliance has reached the set values, „Ready” appears on the screen.

3. In program control

the device works when settings are made in the „Program” menu (weekly programmer).

3.1. Activation of program control is done via the „Activate” button. A message opens stating that activating this mode will automatically switch off the heating of the appliance.

3.2. Adding / Editing the settings of program mode is done by the „Edit” / „Correction” button. In this menu you have the opportunity to create a work schedule for each program and change it if necessary. Add a program for a day of the week:

A new window opens, which allows for:

- Adaptive start on / off - this function predicts and initiates the optimal start of heating in order to reach the set temperature at the desired time;
- Choice of day of the week;
- Option to copy the current settings for all days of the week;
- Confirmation with button „Add program” / „Add program”

Time range selection and temperature setting:

A new window opens, which allows for:

- In the field „From” / „From” set the start time;
- In the field „To” / „To” set the end time;
- Temperature selection using the slider
- Save the settings with the „Save” button

4. „Eco” mode - to activate, press

Editing the settings of the „Eco” mode is done using the „Edit” / „Correction” button. In this menu you have the option to change the default temperature and the time after the device switches to „Comfort” mode using the sliders. The correction is confirmed with the „Save” button. Deactivation of the mode is done by the button „Deactivate” / „Deactivate”.

5. Comfort mode - to activate, press

The settings of the „Comfort” mode are edited via the „Edit” / „Correction” button. In this menu you have the option to change the default temperature using the slider. The correction is confirmed with the „Save” button. Deactivation of the mode is done by the button „Deactivate” / „Deactivate”.

6. Sleep mode - to activate, press

Editing the settings of the „Sleep” mode is done using the „Edit” / „Correction” button. In this menu you have the option to change the time after the device switches to „Comfort” mode using the slider. The temperature in Sleep mode is 3 degrees lower than the one set in Comfort mode. The correction is confirmed with the „Save” button. Deactivation of the mode is done by the button „Deactivate” / „Deactivate”.

7. Delayed start mode - to activate, press

A message opens stating that activating this mode will automatically switch off the mode in which the device is located.

The settings of the „Delayed start” mode are done via the „Edit” / „Correction” button. In this menu you can set the temperature and time after the appliance is switched on using the sliders. The correction is confirmed with the „Save” button. Deactivation of the mode is done by the button „Deactivate” / „Deactivate”.

8. Keypad lock function - you can lock the keys to prevent the settings from being changed using the key

9. Additional settings - via the button "More" ...

9.1. „Open window” function - to activate / deactivate, press the button

9.2. Anti-freeze function - to activate / deactivate, press the button

9.3. Air Safe function - to activate / deactivate, press the button

9.4. Statistics - gives information about the operation of the device, with the option to choose between daily, monthly and annual activity.

9.5. Rename device - change the device name

9.6. Add to group - add the device to a group

- press the button “Create new group”

- set a name for the group, confirm with the button “Save”

- to add devices to the group, press “+”

- to correct or delete, press the button “...” - when you press the „Delete” button , a „delete” sign appears next to each device in the group, respectively a „correct” sign, when you press the „Edit” button .

Upon successful completion of the process, a section with the groups you have created is displayed on the main screen, as well as a list of devices. Below each group there is an „Edit group” button, where you can remove devices from the group by clicking the „delete” sign .

9.7. Device information

- Provides information about the device software

9.8. Settings

- has access to change settings for:

- Mode “Eco” - see QUICK START D4

- Mode “Comfort” - see QUICK START D5

- Mode “Sleep” - see QUICK START D6

- Mode “Delayed start” - see QUICK START D7

- Change Wi-Fi network - select a Wi-Fi network from the drop-down menu, enter the password of the new network and save the settings

- Sensor temperature correction - selection of correction in the range of - 4°C to + 4°C, as well as the power of the convector from the drop-down menus

- World clock - is set automatically when you add the device by taking the data from the settings of the phone you are operating with. In this menu there is an option to change the time zone, current date and current time.

9.9. Local control

the convector can be controlled by connecting directly to the Wi-Fi network of the appliance without having Wi-Fi connection.

Algorithm for connection to Local control:

- ① switch on the Wi-Fi network of the appliance by selecting Wi-Fi Local from the convector menu

- ② select Local control from the application, and confirm with the Continue to device button

 **Note:** In menu Local control the function Statistics  is not active.

- ③ if you want to disconnect from Local control, press the button Stop local control.

9.10. Delete the device from your account

TESY’s team reserves the possibility to change and add new functions in the products with inbuilt Wi-Fi module, as well as to change the instructions in accordance with the new versions of the software.

For full instructions for use and store, follow the link below:

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>

TROUBLESHOOTING	
Prior to contacting the Customer Service Center, please check the items in the table below.	
PROBLEM	SOLUTION
Unsuccessful connecting to the home Wi-Fi network (wireless connection)	<p>Check if the modem is switched on.</p> <p>If you use portable computer, make sure that the wireless connection switch on the front, at the side or at the back of the portable computer is in "on" mode.</p> <p>Make sure you type your home network password correctly</p> <p>Wait for about a minute and check again if connection is established.</p> <p>Your wireless network should be 2.4Ghz</p> <p>Allow access to the location of the device with which you connect to the appliance</p>
The convector does not appear in the application	<p>Check if your router is connected to the Internet.</p> <p>The convector has to be connected to a wireless router (modem) in your home (office).</p> <p>Check if the convector is properly connected to the wireless router (modem).</p> <p>Repeat the steps for connecting to the appliance</p>
When you search for the appliance from your Smart device and the convector is not visible	<p>Go near the convector</p> <p>Try to find it again by pressing the "Continue" button</p> <p>Check the device menu if the Wi-Fi network is "on"</p> <p>Make sure your device is connected to a wireless Wi-Fi network</p> <p>Restore your appliance to the factory settings</p> <p>Close all VPN connections on your device</p> <p>Turn on only one Tesy appliance</p> <p>Check if the appliance is connected to the electrical grid</p>
The convector is properly connected but does not work.	Restart the application.
If the inbuilt wireless module does not see the wireless router (modem)	<p>Place the convector in a position with the wireless router (modem) in sight.</p> <p>Use additional wireless modem to boost the signal of the wireless router (modem)</p>
When attempting at restoring the factory settings, the appliance does not restore the factory settings	<p>Try repeating the factory reset procedure again</p> <p>Leave the appliance unplugged for 30 minutes</p>
Your appliance could not reconnect to the wireless router (modem)	<p>You have a new wireless router (modem). Please set the convector again.</p> <p>A factory reset has been performed. Please set the convector again.</p> <p>Switch manually from Local to Internet control from the device menu</p> <p>Not assigned product to the home Wi-Fi network</p>
Upon opening the mobile application, your appliance is inactive	Wait 30 seconds, if not active again, clear the cache files on your mobile device

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ КОНВЕКТОР ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Благодарим за доверието, което Вие като потребители сте ни гласували с покупката на произведения от нас електрически уред с вграден безжичен комуникационен модул. Единственото условие за да използвате вградения безжичен комуникационен модул в уредите ТЕСИ е да притежавате устройство с възможност за връзка с Wi-Fi мрежи, което да разполага с надежден Web браузър и връзка с интернет.

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ВГРАДЕНИЯ БЕЗЖИЧЕН КОМУНИКАЦИОНЕН МОДУЛ (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2.412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

ЕС Декларация за съответствие



С настоящото ТЕСИ ООД декларира, че **Електрически конвектор** с вграден безжичен комуникационен модул (Wi-Fi) е в съответствие с Директива 2014/53/EU.

Цялостният текст на ЕС декларацията за съответствие може да се намери на интернет страницата на фирма ТЕСИ ООД, следния адрес: <https://tesy.bg/produkti/otoplenie-i-grija-za-vyzduha/elektricheski-panelni-konvektori>

ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТ ОТ СТЪПКИ ЗА СВЪРЗВАНЕ НА ВГРАДЕНИЯ WI-FI МОДУЛ В УРЕД ТЕСИ КЪМ ИНТЕРНЕТ /QUICK START A /

Необходимо е да си направите регистрация в приложението MyTESY. Ако вече имате такава отидете директно към бутон "Already a member, sign in".

Налично е мобилно приложение за смарт телефон и таблет „**MyTESY**“ за операционни системи Android , iOS и Huawei . Приложенията могат да се намерят в магазините Google Play, App Store и Huawei AppGallery (устройтвото, на което се инсталира приложението трябва да бъде с последната актуална версия на съответната операционна система или максимум до една предишна версия).

Регистрация в приложението MyTESY

1. Изтеглете приложението MyTESY - инсталирайте съответното приложение за Вашето смарт устройство, като използвате QR кодовете на първата страница от инструкцията.

2. Може да смените езика от падащото меню под логото на ТЕСИ. Изберете „**Регистриране на нов потребител**“, чрез бутона „Sign up..“.

3. Попълнете формата за регистрация с валиден e-mail адрес, имена, телефон.

4. В следващият еcran влезте в новорегистрирания си акаунт, като въведете e-mail адрес и парола.

5. Стартрайте приложението MyTESY

6. Отива се на бутона „**Already a member, sign in**“, ако вече сте регистриран потребител. Въведете e-mail адрес и парола на акаунта си.

Натиснете бутона „**LOG IN**“ за вход в приложението.

Отваря се основния еcran на приложението. Чрез команди от него имате възможност да:

6.1. Персонализирате профила си;

6.2. Добавяте различни уреди с марка ТЕСИ;

6.3. Управлявате уредите от списъка с добавените устройства и да наблюдавате текущото им състояние;

Индикация за състоянието на уреда:

() - уредът е включен. С натискането на бутона, уредът ще бъде изключен;

() - уредът е изключен. С натискането на бутона, уредът ще бъде включен;

ДОБАВЯНЕ НА УРЕД С МАРКА ТЕСИ КЪМ ДАДЕН АКАУНТ

/QUICK START B /

1. Изберете „**Добавяне на уред**“ в основния еcran на приложението, след което натиснете плюсчето.

Следва списък с изисквания, които са необходими, за да можете успешно да присъедините уреда. Изберете бутона „Първи стъпки“.

В следващия еcran е необходимо да разрешите да се включат настройките за местоположение. След което се потвърждава чрез бутона „Разрешение“ приложението MyTESY да има достъп до вашето местоположение.

Следва еcran с потвърждение „ок“, което включва настройките за местоположение на устройството, което използвате за присъединяване на уреда.

2. Изберете „**Продължи**“ и уредът започва да търси съвместими устройства.

Забележка: Проверете дали Wi-Fi мрежата на конвекторът е включена, на екрана има индикация . За да включите функцията, задръжте Mode за 3 секунди, с помощта на бутона „Нагоре/надолу“ намерете функцията Wi-Fi, след това изберете Включено и потвърдете с бутона Mode.

- Изберете мрежа от списъка;

- Натиснете „**Продължи**“;

- Въведете паролата на избраната мрежа;

- Натиснете „**Продължи**“.

3. Показва съобщение за потвърждение на свързването към избраната мрежа на екрана на уреда, чрез натискане на бутона Mode.

4. В следващия еcran въведете име на устройството и изберете от падащия списък мощността на уреда.

Натиснете „**Продължи**“.

Забележка: Мощността е обозначена на типовата табелка на уреда.

Появява се съобщение за успешно добавено устройство към вашия акаунт и след бутона „Край“ уредът се появява в основния еcran на приложението. На основния еcran на приложението имате достъп до:

/QUICK START C /

- списък с устройства, които са добавени към акаунта ви
- бутона за добавяне на нови устройства
- нотификации
- настройки за персонализиране на профила - данни за профила ви, промяна на парола, излизане от приложението

УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВОТО

QUICK START

От списъка с регистрираните устройства, изберете устройството, което желаете да управлявате.

Отваря се екран с контроли, които дават възможност да изберете работен режим, да наблюдавате текущото състояние на уреда, да направите детайлна справка за консумираната енергия.

1. За да управлявате Вашето устройство е необходимо то да бъде **включено**.

2. Режим „Ръчно управление“

При избор на режим „Ръчен“, може да задавате желаната от Вас температура в отопляваното помещение, като движите пълзгача наляво и надясно. По време на загряването на екрана се появява икона за нагряване .

Когато уредът е достигнал зададените стойности, на екрана се появява надпис „Ready“/„Готовност“.

3. Режим „По програма“  , уредът работи, когато са направени настройки в меню „Програма“ (седмичен програматор).

3.1. Включване на режим „По програма“ става чрез бутона „Activate“/„Активиране“. Отваря се съобщение, че активирането на този режим ще изключи автоматично нагряването на уреда.

3.2. Добавяне /Редактирането на настройките на режим „По програма“ става чрез бутона „Edit“/„Корекция“. В това меню имате възможност да създавате график на работа за всяка програма и при необходимост да го промените.

Добавяне на програма за ден от седмицата:

Отваря се нов прозорец, който дава възможност за:

- Адаптивен старт вкл/изкл.– тази функция предсказва и инициира оптималното начало на загряване, за да се достигне зададената температура в желаното време;
- Избор на ден от седмицата;
- Опция за копиране на текущите настройки за всички дни от седмицата;
- Потвърждение с бутона „Add program“/„Добавяне на програма“

Избор на часови диапазон и настройка на температурата:

Отваря се нов прозорец, който дава възможност за:

- В полето „From“/„От“ се задава начален час;
- В полето „To“/„До“ се задава краен час;
- Избор на температура посредством пълзгача
- Запис на настройките с бутона „Save“/„Запис“

4. Режим „Еко“ – за активиране, натиснете

Редактирането на настройките на режим „Еко“ става чрез бутона „Edit“/„Корекция“. В това меню имате възможност да променяте първоначално настроена по подразбиране температура и времето, след когато уредът да премине в режим „Комфорт“, посредством пълзгачите. Корекцията се потвърждава с бутона „Save“/„Запис“.

Деактивиране на режима става чрез бутона „Deactivate“/„Деактивиране“.

5. Режим „Комфорт“ – за активиране, натиснете

Редактирането на настройките на режим „Комфорт“ става чрез бутона „Edit“/„Корекция“. В това меню имате възможност да променяте първоначално настроена по подразбиране температура, посредством пълзгача. Корекцията се потвърждава с бутона „Save“/„Запис“.

Деактивиране на режима става чрез бутона „Deactivate“/„Деактивиране“.

6. Режим „Сън“ – за активиране, натиснете

Редактирането на настройките на режим „Сън“ става чрез бутона „Edit“/„Корекция“. В това меню имате възможност да променяте времето, след когато уредът да премине в режим „Комфорт“, посредством пълзгача. Температурата в режим „Сън“ е 3 градуса по-ниска спрямо зададената в режим „Комфорт“. Корекцията се потвърждава с бутона „Save“/„Запис“.

Деактивиране на режима става чрез бутона „Deactivate“/„Деактивиране“

7. Режим „Отложен старт“ – за активиране, натиснете

Отваря се съобщение, че активирането на този режим ще изключи автоматично режима, в който се намира уреда.

Настройките на режим „Отложен старт“ става чрез бутона „Edit“/„Корекция“. В това меню имате възможност да настроите температурата и времето, след когато уредът да се включи, посредством пълзгачите. Корекцията се потвърждава с бутона „Save“/

“Запис“.

Деактивиране на режима става чрез бутона “Deactivate“/„Деактивиране“.

8. Функция „Заключване на клавиатурата“ – може да заключите бутоните, за да предотвратите промяна на настройките, чрез бутона 

9. Допълнителни настройки – чрез бутона **“More”** 

9.1. Функция „Отворен прозорец“ – за активиране/деактивиране, натиснете бутона 

9.2. Функция „Против замръзване“ – за активиране/деактивиране, натиснете бутона 

9.3. Функция „Air Safe“  – за активиране/деактивиране, натиснете бутона 

9.4. Статистика  – дава информация за работата на уреда, като има опция за избор между дневна, месечна и годишна активност.

9.5. Промяна на името на устройството 

9.6. Добавяне на устройството към група 

- натиснете бутона “Create new group”

- задайте име на групата, потвърдете чрез бутона “Save”

- за добавяне на устройства в групата, натиснете “+”

- за корекция или изтриване, натиснете бутона „...“ - при натискане на бутона “Delete”, срещу всеки уред от групата се появява знак „изтрий“ , съответно знак „коригирай“ , при натискане на бутона “Edit”.

При успешно завършен процес, на основния екран се показва секция с групите, които сте създали, както и списък с устройствата. Под всяка група има бутона “Edit group”, където можете да премахвате устройства от групата, чрез натискане на знака „изтрий“ .

9.7. Информация за устройството  – предоставя информация за софтуера на устройството

9.8. Настройки  - има достъп до промяна в настройките за:

- Режим „Еко“ – виж QUICK START D4

- Режим „Комфорт“ – виж QUICK START D5

- Режим „Сън“ – виж QUICK START D6

- Режим „Отложен старт“ – виж QUICK START D7

- Промяна на Wi-Fi мрежа - избор на Wi-Fi мрежа от падащото меню, въведете паролата на новата мрежа и запазете настройките

- Температурна корекция на датчика - избор на корекция в диапазона от -4°C до +4°C, както и мощността на конвектора от падащите менюта

- Световен часовник - настойва се автоматично при добавяне на устройството като взема данните от настройките на телефона, с който се опира. В това меню има опция за промяна на часовата зона, текуща дата и текущ час.

9.9. Локално управление  конвекторът има възможност да се управлява като се свържете директно към Wi-Fi мрежата на уреда, без да имате връзка към Wi-Fi.

Алгоритъм за свързване:

- ① включване на Wi-Fi мрежата на уреда, чрез избор на Wi-Fi Local от менюто на конвектора.

- ② изберете Локално управление от приложението, и потвърждение чрез бутона Continue to device.

9.10. Забележка: В меню Локално управление функцията Статистика  не е активна.

- ③ ако искате да се изключите от Локално управление, натиснете бутона Stop local control.

9.10. Извръждане на устройството от вашия акаунт 

Екипът на ТЕСИ ООД си запазва възможността за промени и добавяне на нови функции в продуктите с вграден Wi-Fi модул, както и промяна на инструкцията в зависимост от новите версии на софтуера. За актуална инструкция, проверете на страницата на фирма ТЕСИ ООД

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Преди да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти, прегледайте съветите в таблицата по-долу:

ПРОБЛЕМ	РЕШЕНИЕ
Неуспешно свързване към домашна Wi-Fi мрежа (безжична връзка)	<p>Проверете дали модемът е включен.</p> <p>Ако използвате преносим компютър, се уверете, че превключвателят за безжичната връзка, която може да се намира отпред, отстрани или отзад на компютъра е в позиция "on" (включен).</p> <p>Уверете се, че сте въвели правилно паролата за вашата домашна мрежа</p> <p>Изчакайте около една минута и проверете отново дали е установена връзка</p> <p>Вашата безжична мрежа трябва да е на 2.4Ghz</p> <p>Разрешете достъпа до местоположението на устройството, с което присъединявате уреда</p>
Конвекторът не се появява в приложението	<p>Проверете дали рутерът Ви е свързан към интернет</p> <p>Конвекторът трябва да бъде свързан към безжичен рутер (модем) във вашия дом (офис)</p> <p>Проверете дали конвекторът е правилно свързан към безжичен рутер (модем)</p> <p>Повторете стъпките по присъединяване на уреда</p>
Когато търсите уреда от вашето Смарт устройство и конвекторът не се вижда	<p>Приближете се до конвектора</p> <p>Опитайте отново да го намерите с натискане на бутона "Continue"</p> <p>Проверете през менюто на устройството дали му е включена Wi-Fi мрежа</p> <p>Проверете дали устройството Ви е свързано към безжичната Wi-Fi мрежа</p> <p>Върнете вашият уред към фабричните настройки</p> <p>Затворете всички VPN връзки на вашето устройство</p> <p>Включете само един TESY уред</p> <p>Проверете дали уредът е свързан към електрическата мрежа</p>
Конвекторът е правилно свързан, но не работи	Рестартирайте приложението
Вграденият безжичен модул не вижда безжичния рутер (модем)	<p>Поставете конвектора в позиция с видимост към безжичния рутер (модем).</p> <p>Използвайте допълнителен безжичен модем, за да усилите сигнала на безжичния рутер (модем).</p>
При опит за възстановяване на фабричните настройки, уредът не ги възстановява	<p>Опитайте отново да повторите процедурата за връщане към фабричните настройки</p> <p>Оставете уреда изключен от захранването за 30 мин</p>
Уредът не може да се свърже повторно с безжичния рутер (модем).	<p>Ако имате нов безжичен рутер (модем), трябва отново да настроите уреда.</p> <p>Ако е направено връщане към фабрични настройки, трябва отново да настроите уреда.</p> <p>Преминете ръчно от Локално към Интернет управление от панела на уреда</p> <p>Продуктът не е свързан към домашната Wi-Fi мрежа</p>
При отваряне на мобилното приложение, уредът Ви не е активен	Изчакайте 30 сек, ако не е активен отново, изчистете кеш файловете на вашето мобилно устройство

INSTRUCȚIUNI DE GESTIONARE A CONVECTOR ELECTRIC PRIN INTERNET

Vă mulțumim pentru încrederea pe care Voi, consumatorii, ni-ați acordat prin achiziționarea aparatului electric cu un modul de comunicare wireless încorporat. Singura condiție pentru a folosi modulul de comunicare wireless încorporat în aparatele „TESY” este de a avea un dispozitiv care permite accesul la rețelele Wi-Fi, cu un browser Web de încredere și o conexiune la internet.

CARACTERISTICI TEHNICE DE MODULULUI DE COMUNICARE WIRELESS ÎNCORPORAT (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2.412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

DECLARAȚIA UE DE CONFORMITATE



Prin prezența, TESY Ltd. declară că convectorul electric cu un modul de comunicare wireless încorporat (Wi-Fi) este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE. Textul integral al declarației UE de conformitate este disponibil la următoarea adresă internet: <https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>.

SECVENTĂ DE PASI PENTRU CONECTAREA MODULULUI WI-FI INTEGRAT ÎNTR-UN APARAT TESI LA INTERNET

/QUICK START A /

Trebuie să vă înregistrați la aplicația MyTESY. Dacă aveți deja unul, mergeți direct la butonul „Already a member, sign in”.

Există o aplicație mobilă pentru smartphone și tabletă „MyTESY” pentru sistemele de operare Android , iOS și Huawei . Aplicațiile pot fi găsite în Google Play, App Store și Huawei AppGallery (dispozitivul pe care va fi instalată aplicația trebuie să fie cu cea mai recentă versiune a sistemului de operare respectiv sau până la o versiune anterioară).

Înregistrare în aplicația MyTESY

1. Descărcați aplicația MyTESY - Instalați aplicația adecvată pentru dispozitivul dvs. inteligent utilizând codurile QR de pe prima pagină a manualului de utilizare.

2. Puteți schimba limba din meniul derulant de sub sigla TESI.

Selectați „**Înregistrare utilizator nou**”, cu butonul „Înscrieți-vă”/Sign up/.

3. Completați formularul de înregistrare cu o adresă de e-mail validă, nume, telefon.

4. În ecranul următor, conectați-vă la contul nou înregistrat introducând adresa de e-mail și parola.

5. Porniți aplicația MyTESY.

6. Accesați butonul „**Already a member, sign in**”, dacă sunteți deja utilizator înregistrat. Introduceți adresa de e-mail și parola.

Apăsați butonul „**LOG IN**” pentru a intra în aplicație.

Se deschide ecranul principal al aplicației. Prin comenzi de la acesta aveți posibilitatea de a vă:

6.1. Personalizați contul;

6.2. Adăugați diferite apare cu marca TESI;

6.3. Gestiona dispozitivele din lista dispozitivelor adăugate și să monitorizați starea lor curentă;

Indicarea stării dispozitivului:

() - aparatul este pornit. Prin apăsarea butonului, aparatul va fi oprit;

() - aparatul este oprit. Prin apăsarea butonului, aparatul va fi pornit;

ADĂUGAREA UNUI APARAT TESI LA UN ANUMIT CONT

/QUICK START B /

1. Selectați „Adăugare dispozitiv” în ecranul principal al aplicației, apoi apăsați

semnul plus.

Urmează lista de cerințe necesare pentru conectarea cu succes a dispozitivului. Selectați butonul „Primii pași”.

În ecranul următor, trebuie să activați setările de locație. Apoi confirmați cu butonul „Permișii” că aplicația MyTESY să aibă acces la locația dvs.

Urmează ecranul de confirmare „OK”, care include setările de locație ale dispozitivului pe care îl utilizați pentru conectarea dispozitivului.

2. Selectați „**Continue**” și dispozitivul începe să caute dispozitive compatibile.

Notă: Verificați dacă rețeaua Wi-Fi a convectorului este pornită, pe ecran apare o indicație . Pentru a activa funcția, țineți apăsat Modul timp de 3 secunde, utilizând butoanele Up / Down pentru a găsi funcția Wi-Fi, apoi selectați Pornit și confirmați cu butonul Mode.

- Selectați o rețea din listă

● Faceți clic pe „**Continue**”.

● Introduceți parola rețelei selectate

● Faceți clic pe „**Continue**”.

3. Apare un mesaj pentru a confirma conexiunea la rețeaua selectată pe ecranul dispozitivului prin area butonul ui Mode.

4. În ecranul următor, introduceți numele dispozitivului și selectați puterea dispozitivului din lista derulantă.

Faceți clic pe „**Continue**”.

Notă: Puterea este indicată pe placă de tip a aparatului.

Apare un mesaj care arată dispozitivul adăugat cu succes în contul dvs. și după butonul „Sfârșit” dispozitivul apare pe ecranul principal al aplicației.

Pe ecranul principal al aplicației aveți acces la:

/QUICK START C /

- O listă de dispozitive care au fost adăugate în contul dvs.

● buton pentru a adăuga dispozitive noi

● notificări

● setări de personalizare a contului - informații despre cont, schimbarea parolei, ieșirea din aplicație

MANAGEMENTUL DISPOZITIVELOR

QUICK START D

Din lista dispozitivelor înregistrate, selectați dispozitivul pe care dorîți să îl controlați.

Se va deschide un ecran cu comenzi, care vă permite să selectați modul

de funcționare, să monitorizați starea curentă a dispozitivului, să faceți o referință detaliată la energia consumată.

1. Pentru a controla dispozitivul dvs. acesta trebuie să fie pornit.

2. Modul „Control manual” -

La selectarea modului „Manual”, puteți seta temperatura dorită în camera încălzită, deplasând glisorul spre stânga și spre dreapta. În timp ce ecranul se încalzește, pictograma de încălzire apare pe ecran.

Când aparatul a atins valorile setate, pe ecran apare „Pregătit” (Ready).

3. Modul „Conform programului” , dispozitivul funcționează când setările sunt efectuate în meniu „Program” (programator ul săptămânal).

3.1. Activarea modului „Conform programului” se face prin butonul „Activate”. Se deschide un mesaj care arată că activarea acestui mod va opri automat încălzirea aparatului.

3.2. Adăugarea / Editarea setărilor modului „Conform programului” se face prin butonul „Editare” / „Corecție”. În acest meniu aveți ocazia să creați un program de lucru pentru fiecare program și să îl modificați dacă este necesar. Adăugare unui program pentru o zi a săptămânii:

Se deschide o fereastră nouă, care permite:

- Pornire adaptivă , oprire / pornire - această funcție prezice și inițiază pornirea optimă a încălzirii pentru a atinge temperatura setată la momentul dorit;
- Alegerea zilei săptămânii;
- Optiunea de a copia setările actuale pentru toate zilele săptămânii;
- Confirmare cu butonul „Adăugare program”

Selectarea intervalului de timp și setarea temperaturii:

Se deschide o fereastră nouă, care permite:

- În câmpul „De la” (From) să setați ora de început;
- În câmpul „Până (To) la” să setați ora de încheiere;
- Selectarea temperaturii folosind glisorul
- Salvarea setărilor cu butonul „Salvare” / „Înregistrare” (Save)

4. Mod „Eco” - pentru activare, apăsați

Editarea setărilor modului „Eco” se face folosind butonul „Edit” / „Corecție”. În acest meniu aveți optiunea de a schimba temperatura implicită și timpul după ce dispozitivul trece la modul „Confort” folosind glisoarele. Corecția este confirmată cu butonul „Înregistrare” (Save).

Modul este dezactivat prin intermediul butonului „Dezactivare” (Deactivate).

5. Mod „Confort“ (Comfort) - pentru activare, apăsați

Setările modului „Confort” (Comfort) sunt editate prin intermediul butonului „Corecție” (Edit). În acest meniu aveți optiunea de a modifica temperatura initială implicită folosind glisorul. Corecția este confirmată cu butonul „Înregistrare” (Save).

Modul este dezactivat prin intermediul butonului „Dezactivare” (Deactivate).

6. Mod „Somn” (Sleep) - pentru activare, apăsați

Editarea setărilor modului „Somn” (Sleep) se face folosind butonul „Corecție” (Edit). În acest meniu aveți optiunea de a modifica timpul, după ce dispozitivul trece la modul „Confort” (Comfort) folosind glisorul. Temperatura în modul „Somn” (Sleep) este cu 3 grade mai mică decât cea setată în modul „Confort”. Corecția se face cu butonul „Salvare” / „Înregistrare” (Save).

Modul este dezactivat prin intermediul butonului „Dezactivare” (Deactivate).

7. Mod de pornire „Început întârziat” (Delayed start) - pentru a activa, apăsați

Se va deschide un mesaj care arată că activarea acestui mod va opri automat modul în care este situat dispozitivul.

Setările modului „Început întârziat” (Delayed start) se realizează prin intermediul butonului „Editare” / „Corecție” (Edit). În acest meniu puteți regla temperatura și timpul după pornirea aparatului folosind glisoarele. Corecția este confirmată cu butonul „Înregistrare” (Save).

Modul este dezactivat prin intermediul butonului „Dezactivare” (Deactivate).

8. Funcția „Blocare a tastaturii” (Lock device)- puteți bloca tastele pentru a preveni modificarea setărilor folosind butonul

9. Setări suplimentare - prin butonul „More” ...

9.1. Funcția „Fereastră deschisă” (Open window) - pentru a activa / dezactiva, apăsați butonul

9.2. Funcție antigel (Anti-freeze) - pentru a activa /dezactiva, apăsați butonul



9.3. Funcția „Air Safe” - pentru a activa /dezactiva, apăsați butonul

9.4. Statistică („Statistics”) - oferă informații despre funcționarea dispozitivului, cu opțiunea de a alege între activitatea zilnică, lunări și anuală.

9.5. Schimbare numelui dispozitivului („Rename device”)

9.6. Adăugarea dispozitivul la grupul („Add to group.”)

- faceți clic pe butonul „Creați un grup nou” (Create new group)

- setați un nume pentru grup, confirmați cu butonul „Save”

- pentru a adăuga dispozitivul în grup, apăsați “+”

- pentru corectare sau ștergere, apăsați butonul “...” -

- prin apăsarea butonului „Delete”

În fața fiecărui dispozitiv din grup apare un semn „ștergeți” , respectiv semnul „corectați” , prin apăsarea butonului „Edit”.

După finalizarea cu succes a procesului, o secțiune cu grupurile pe care le-ați creat este afișată pe ecranul principal, precum și o listă de dispozitive. Sub fiecare grup există un buton „Edit group”, unde puteți elimina dispozitivele din grup făcând clic pe semnul „Delete”

9.7. Informații despre dispozitiv („Device info.”) - Oferă informații despre software-ul dispozitivului

9.8. Setări („Settings”) - are acces la modificarea setărilor pentru:

- Modul „Eco” - vezi QUICK START D4

- Modul „Confort” (Comfort) - vezi QUICK START D5

- Modul „Somn” (Sleep) - vezi QUICK START D6

- Modul „Pornire întârziată” (Delayed start) - vezi QUICK START D7

- Schimbarea rețelei Wi-Fi („Change Wi-Fi network.”) - selectați rețeaua Wi-Fi din meniu derulant, introduceți parola noii rețele și salvați setările

- Corecția temperaturii senzorului („T ° C Correction.”) - selectarea corecției în intervalul de la - 4 ° C la + 4 ° C, precum și puterea convectorului din meniurile derulate

- „Ceas mondial” (World clock) - este setat automat când adăugăți dispozitivul preluând datele din setările telefonului pe care îl operați. În acest meniu există o opțiune pentru a schimba fusul orar, data curentă și ora curentă.

9.9. Control local („Local control”) - convectorul poate fi controlat prin conectarea directă la rețeaua Wi-Fi a dispozitivului fără a avea o conexiune la Wi-Fi.

Algoritm de conexiune:

- ① includerea rețelei Wi-Fi a aparatului selectând Wi-Fi Local din meniu convectorului

- ② selectați Control local din aplicație și confirmați cu butonul Continuare prin dispozitiv (Continue to device).

Notă: În meniu „Local control”, funcția „Statistică” (Statistics) nu este activă.

- ③ dacă dorîți să vă **deconectați de la Local control**, apăsați butonul „Oriți controlul local” (Stop local control).

9.10. Ștergerea dispozitivul din contul dvs („Delete device.”)

Echipa TESI Ltd. își rezervă posibilitatea de a schimba și adăuga noi caracteristici produselor cu modul Wi-Fi incorporat, precum și de a modifica instrucțiunile în funcție de noile versiuni de software.

Pentru instrucțiunile complete de operare a aparatului vă rugăm să accesați următorul link:

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>

DEPANARE	
Înainte de a contacta Centrul de servicii pentru clienți, consultați sfaturile din tabelul de mai jos.	
PROBLEMĂ	SOLUȚIE
Conectare nereușită la rețea locală de Wi-Fi (conexiune wireless)	<p>Verificați dacă modemul este pornit.</p> <p>Dacă utilizați un laptop, asigurați-vă că comutatorul wireless, care poate fi în partea frontală, laterală sau din spate a computerului, este în poziția pornită.</p> <p>Asigurați-vă că ati tastat corect parola rețelei de domiciliu.</p> <p>Așteptați aproximativ un minut și verificați din nou dacă s-a conectat.</p> <p>Rețea dvs. wireless ar trebui să fie de 2,4 Ghz</p> <p>Permiteți accesul la locația dispozitivului cu care vă conectați la aparat</p>
Convectorul nu apare în aplicația	<p>Asigurați-vă că ruter-ul dvs. este conectat la Internet.</p> <p>Convectorul trebuie să fie conectat la un ruter wireless (modem) din casa(biroul) dumneavoastră.</p> <p>Verificați dacă convectorul este conectat corect la ruter-ul (modem) dvs. wireless.</p> <p>Repetați pașii pentru conectarea la aparat</p>
Când căutați aparatul de pe dispozitivul dvs. inteligent și convectorul nu este vizibil	<p>Apropiați-vă de convector</p> <p>Încercați să o găsiți din nou apăsând butonul „Continuați”</p> <p>Verificați meniul dispozitivului dacă rețea Wi-Fi este „activată”</p> <p>Asigurați-vă că dispozitivul dvs. este conectat la o rețea Wi-Fi fără fir</p> <p>Restabiliți aparatul la setările din fabrică</p> <p>Închideți toate conexiunile VPN de pe dispozitiv</p> <p>Porniți un singur aparat Tesy</p> <p>Verificați dacă aparatul este conectat la rețea electrică</p>
Convectorul este conectat corect, dar nu funcționează.	Reporniți aplicația.
Modulul wireless incorporat nu vede router-ul wireless (modem)	<p>Puneți convectorul în poziție pentru a vedea router-ul wireless (modem).</p> <p>Utilizați modem wireless suplimentar pentru a crește semnalul router-ului wireless (modem).</p>
Când încercați să resetați setările din fabrică, unitatea nu le restabilește	Încercați din nou să repetați procedura de resetare din fabrică
	Lăsați aparatul deconectat 30 de minute
Dispozitivul nu se poate conecta la router-ul wireless (modem).	<p>Dacă aveți un router nou (modem), trebuie să resetați convectorul.</p> <p>Dacă se face o resetare la setările de fabrică, trebuie să resetați convectorul.</p> <p>Comutați manual de la controlul local la controlul Internet din meniu dispozitivului</p> <p>Produsul nu este conectat la rețea WiFi</p>
La deschiderea aplicației mobile, aparatul dvs. este inactiv	Așteptați 30 de secunde, dacă nu este activ din nou, ștergeți fișierele cache de pe dispozitivul dvs. mobil

УПУТСТВА ЗА УПРАВЉАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНИ КОНВЕКТОР ПРЕКО ИНТЕРНЕТА

Хвала Вам на поверењу које сте као потрошачи нам указали куповином произведеног од нас електричног уређаја са уgrađеним бежичним комуникационим модулом. Једини услов за коришћење уgraђен бежични комуникациони модул у уређајима ТЕСИ да посједујете уређај са могућношћу повезивања са Wi-Fi мрежама, који да имају поуздан Web претраживач и прикључак на Интернет.

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ УГРАДЕНИМ БЕЖИЧНИМ КОМУНИКАЦИОНИМ МОДУЛОМ (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2. 412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802. 11 b/g/n20/n40

IZJAVA O USKLAĐENOSTI



Ovime TESY Ltd. izjavljuje da je radio oprema u vidu електрични конвектор са уgrađenim бежичним комуникационим модулом (Wi-Fi) usklađena s direktivom 2014/53/EU.

Celokupni tekst izjave o usklađenosti za EU nalazi se na sledećoj internet adresi: <https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-connectors>.

НИЗ КОРАКА ЗА ПОВЕЗИВАЊЕ НА ИНТЕРНЕТ УГРАДЕНОГ WI-FI МОДУЛА У УРЕЂАЈУ ТЕСИ

/QUICK START

Потребно је да се региструјете на апликацију **MyTESY**. Уколико већ имате регистрацију идите директно на дугме "Already a member, sign in".

Постоји мобилна апликација за паметне телефоне и таблете „**MyTESY**“ за оперативне системе Android , iOS и Huawei . Апликације можете наћи у продавницама Google Play, App Store и Huawei AppGallery (потребно је уређај на којем инсталарише апликацију да има посљедњу актуалну верзију одговарајућег оперативног система или максимално једну прећашњу верзију).

Региструјте се у апликацији MyTESY

1. Преузмите апликацију MyTESY - инсталирајте одговарајућу апликацију за свој паметни уређај помоћу QR кодови на првој страници упутства.
2. Можете променити језик из падајућег менија испод логотипа ТЕСИ. Одaberите „**Регистрација новог корисника**“, дугметом “Sign up”.
3. Попуните образац за регистрацију важећом адресом е-поште, именом, бројем телефона.
4. На следећем екрану пријавите се у свом ново креiranом корисничком рачуну уношењем адресе е-поште и лозинке.
5. Покрените апликацију **MyTESY**.
6. Идите на дугме “**Already a member, sign in**”, уколико сте већ регистрирали корисник. Унесите адресу е-поште и лозинку свог корисничког рачуна.

Притисните дугме “**LOG IN**” за улаз у апликацију.

Отвара се главни екран апликације. Помоћу налога из њега имате могућност:

- 6.1. Прилагодити свој кориснички рачун;
- 6.2. Додати различите уређаје брэнда ТЕСИ;
- 6.3. Управљати уређајима са листе додатих уређаја и пратити њихов тренутни статус;

Ознака стања уређаја:

- ()-уређај је укључен. Притискањем дугмета уређај ће се искључити;
- ()-уређај је искључен. Притискањем дугмета уређај ће се укључити;

ДОДАВАЊЕ УРЕЂАЈА БРЕНДА ТЕСИ У ПОСТОЈЕЋИ КОРИСНИЧКИ РАЧУН

/QUICK START

1. Изаберите “Додавање уређаја” (Add device) на главном екрану апликације након чега притисните на плус.

Следи листа захтева који су неопходни да бисте могли успешно додати уређај. Изаберите дугме “Први кораци”(First steps).

На следећем екрану је потребно дозвољити укључивање поставке локације. Након чега дугметом „Дозвола“ се потврђује приступ апликацији MyTESY вашој тренутној локацији.

Следи екран с потврdom “ок”, што ће укључити поставке локације уређаја који користите за повезивање уређаја.

2. Изаберите “Настави”(Continue) и уређај почине тражити компатибилне уређаје.

Напомена: Проверите да ли је укључена Wi-Fi мрежа конвектора, на екрану се налази ознака . Да бисте укључили функцију, задржите Mode за 3 секунде, помоћу дугмади “Горе/Доле”(Up / Down) пронађите функцију Wi-Fi, након чега одaberите „Укључено“ (On) и потврдите дугметом Mode.

- Изаберите мрежу са листе
- Притисните “**Настави**”(Continue).
- Унесите лозинку изабране мреже
- Притисните “**Настави**”(Continue).

3. На екрану уређаја приказује се порука о потврди повезивања на одабрану мрежу притискањем дугмета Mode.

4. На следећем екрану унесите назив уређаја и одaberите снагу уређаја са падајуће листе.

Притисните “**Настави**”(Continue).

Напомена: Снага уређаја је означена на типској плочици уређаја.

Појављује се порука о успешном доданом уређају у вашем корисничком рачуну и након дугмета “Крај” уређај се појављује на главном екрану апликације.

На галвном екрану апликације имате приступ:

/QUICK START

- Листи уређаја који су додани у вашем корисничком рачуну
- Дугмету за додавање нових уређаја
- Обавештењима
- Подешавањима за прилагођавање корисничког рачуна – подаци о вашем корисничком рачуну, промена лозинке, одјава из апликације

УПРАВЉАЊЕ УРЕЂАЈЕМ

QUICK START

Са листе регистрованих уређаја изаберите уређај којим желите

управљати.

Отвара се екран с контролама који даје могућност изабрати ређим рада, пратити тренутни статус уређаја, добити детаљну референцу о потрошњи енергије.

1. Да бисте управљали вашим уређајем тај треба бити укључен.

2. Режим „Ручно управљање“ (Manual control)

Избором режима „Ручно“, можете подесити жељену температуру у соби која се загрева, помоћу клизача лево и десно.

За време загревања на екрану се појављује икона грејања . Када уређај достigne постављене вредности на екрану се појављује натпис „Спремност“ (Ready).

3. Режим „Са програмом“ (Program) , уређај ради кад су извршene поставке у менију „Програм“ (недељни програмер).

3.1. Укључивање режима „Са програмом“ (Program) врши се помоћу дугмата „Активирање“ (Activate). Отвара се порука да ће активирање овог режима искључити аутоматски загревање уређаја.

3.2. Додавање /Уређивање поставки режима „Са програмом“ врши се помоћу дугмата „Исправка“ (Edit). У том менију имате могућност креирати распоред рада за сваки програм и у случају потребе променити га.

Додавање програма за дан у недељи:

Отвара се нов прозор који даје могућност за:

- Прилагодљиви старт (Adaptive start) укључивање/искључивање (on / off) - ова функција предвиђа и покрета оптимални почетак грејања како би се постигла подешена температура у жељено време;
- Избор дана у недељи;
- Могућност копирања пренутних поставки за све дане у недељи;
- Потврда помоћу дугмата „Додавање програма“ (Add program)

Избор временског опсега и подешавање температуре:

Отвара се нов прозор који даје могућност да се:

- У пољу „Од“ (From) подеси време почетка;
- У пољу „До“ (To) подеси време завршетка;
- Изабере температуре помоћу клизача
- Сачувај постовке помоћу дугмата „Сачување“ (Save)

4. Режим „Еко“ (Eco) – да би сте га активирали притисните

Промена поставки у режиму „Еко“ (Eco) врши се дугметом „Исправка“ (Edit). У овом менију имате могућност променити подразумевану температуру и време, након чега уређај прелази у режим „Удобност“ (Comfort), помоћу клизача. Исправка се потврђује дугметод „Сачување“ (Save)

Деактивирање режима се врши помоћу дугмата „Деактивирање“ (Deactivate).

5. Режим „Удобност“ (Comfort) – да би сте га активирали, притисните

Исправка подешавања у режиму „Удобност“ (Comfort) врши се помоћу дугмата „Исправка“ (Edit). У овом менију имате могућност променити подразумевану температуру, помоћу клизача. Исправка се потврђује дугметод „Сачување“ (Save)

Деактивирање режима се врши помоћу дугмата „Деактивирање“ (Deactivate).

6. Режим „Спавање“ (Sleep) – да би сте га активирали, притисните

Исправка подешавања у режиму „Спавање“ (Sleep) врши се помоћу дугмата „Исправка“ (Edit). У овом менију имате могућност променити време, након чега уређај прелази у режим „Удобност“ (Comfort), помоћу клизача. Температура у режиму „Спавање“ (Sleep) је с 3 степени ниже од постављене у режиму „Удобност“. Исправка се потврђује дугметод „Сачување“ (Save).

Деактивирање режима се врши помоћу дугмата „Деактивирање“ (Deactivate).

7. Режим „Одложен почетак“ (Delayed start) – да би сте га

активирали, притисните . Отвара се порука да ће активирање овог режима искључити аутоматски режим у којем се тренутно налази уређај.

Подешавање режима „Одложен почетак“ (Delayed start) врши се дугметом „Исправка“ (Edit). У овом менију имате могућност поставити температуру и време, након чега ће се уређај укључити, помоћу клизача. Исправка се потврђује дугметод „Сачување“ (Save).

Деактивирање режима се врши помоћу дугмата „Деактивирање“ (Deactivate).

8. Функција „Закључавање тастатуре“ (Keypad lock) – можете закључити дугмад да би сте спречили промену поставки, помоћу

дугмета

9. Додатна подешавања – помоћу дугмета „More“ ...

9.1. Функција „Отворен прозор“ (Open window) – за активирање/деактивирање, притисните дугме

9.2. Функција „Против смрзавања“ (Anti-freeze) – за активирање/деактивирање, притисните дугме

9.3. Функција „Air Safe“ – за активирање/деактивирање, притисните дугме

9.4. Статистика (Statistics) – даје информације о раду уређаја, а да има могућност избора између дневне, месечне и годишње активности.

9.5. Промена назива уређаја (Rename device)

9.6. Додавање уређаја у групу (Add to group)

- притисните дугме „Create new group“

- поставите назив групе, потврдите дугметом „Save“

- за додавање уређаја у групи, притисните „+“

- за исправку или брисање, притисните дугме „...“ -

- са притискањем дугмата „Delete“ , до назива сваког уређаја у групи се појављује знак „Обриши“ (Delete), односно „Исправи“ (Edit), са притискањем дугмата „Edit“ .

У случају успешно завршеног процеса на главном екрану је приказан одељак с креираним групама, као и листа уређаја. Под сваком групом постоји дугме „Edit group“, где можете уклонити уређај из групе притиском на знак „Обриши“ (Delete) .

9.7. Информација о уређају (Device info) – пружа информације о софтверу уређаја

9.8. Подешавања (Settings) – има приступ промени поставака за:

- Режим „Еко“ (Eco) - види QUICK START D4

- Режим „Удобност“ (Comfort) - види QUICK START D5

- Режим „Спавање“ (Sleep) - види QUICK START D6

- Режим „Одложени почетак“ (Delayed start) - види QUICK START D7

- Промена Wi-Fi мреже (Change Wi-Fi network) - избор Wi-Fi мреже са падајућим менијем, унесите лозинку нове мреже и сачувајте поставке

- Исправка температуре сензора („T °C Correction“) – избор исправке у ураспону од -4°C до +4°C, као и снаге конвектора са падајућим менијем

- Светски сат (World clock) – подешава се аутоматски додавањем уређаја преузимањем података из поставака мобилта којим радите. У овом менију постоји могућност променити временску зону тренутни датум и време.

9.9. Локално управљање (Local control) – конвектор се може управљати директним повезивањем на Wi-Fi мрежу уређаја, кад ви немате повезивање на Wi-Fi.

Алгоритам повезивања:

- ① укључивање Wi-Fi мреже уређаја избором Wi-Fi Local On са менија конвектора

- ② изaberite Локално управљање (Local control) са апликације, и потврда дугметом Continue to device.

Напомена: Локално управљање (Local control) функција Статистика (Statistics) није активна.

- ③ ако желите да искључите Локално управљање (Local control), притисните дугметом Stop local control.

9.10. Брисање уређаја са вашег корисничког рачуна (Delete device)

Тим ТЕСИ ООД задржава прилику променити и додати нове функције у својим производима с уградњеним Wi-Fi модулом, као и променити упутство у зависности од нове верзије софтвера.

За текућа упутства проверите на [и](#)нтернет страници компаније ТЕСИ ООД

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convector>

УКЛАЊАЊЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Пре него што се обратите Корисничком центру за помоћ, погледајте савете у табели доле:

ПРОБЛЕМ	РЕШЕЊЕ
Неуспешно повезивање на кућну Wi-Fi мрежу (бежична веза).	<p>Проверите да ли је модем укључен.</p> <p>Ако користите преносни рачунар, уверите се да је прекидач за бежичну мрежу, који може бити на предњој, бочној или задњој страни рачунара, у положају „он“ (укључено).</p> <p>Уверите се да сте правилно унели лозинку за вашу кућну мрежу.</p> <p>Сачекајте око један минут и поново проверите да ли је успостављена веза.</p> <p>Ваша бежична мрежа би требала бити на 2,4 Ghz</p> <p>Дозволите приступ локацији уређаја са којим повезујете уређај</p>
Конвектор се не појављује у апликацији.	<p>Проверите је ли ваш рутер спојен на интернет.</p> <p>Конвектор мора бити повезан на бежични рутер (модем) у вашем дому (канцеларији).</p> <p>Проверите да ли је конвектор правилно спојен на бежични рутер (модем).</p> <p>Поновите кораке за повезивање уређаја</p>
Када уређај тражите са свог Смарт уређаја, а конвектор није видљив	<p>Приближите се конвектору</p> <p>Покушајте да га поново пронађете притиском на дугме "Настави"(Continue).</p> <p>Проверите Wi-Fi у менију уређаја</p> <p>Уверите се да је ваш уређај повезан на бежичну Wi-Fi мрежу</p> <p>Вратите уређај на фабричка подешавања</p> <p>Затворите све VPN везе на свом уређају</p> <p>Укључите само један Теси уређај</p> <p>Проверите да ли је уређај прикључен</p>
Конвектор је правилно спојен, али не ради.	Поново покрените апликацију.
Уграђени бежични модул не види бежични рутер (модем).	Поставите конвектор у позицију са видљивошћу на бежични рутер (модем).
Приликом покушаја за враћање фабричких поставки, уређај их не враћа.	Користите додатни бежични модем да појачате сигнал на бежичном рутеру (модем).
Приликом покушаја за враћање фабричких поставки, уређај их не враћа.	Покушајте поново да поновите поступак враћања на фабричка подешавања
Приликом покушаја за враћање фабричких поставки, уређај их не враћа.	Оставите апарат искључен из напајања 30 минута
Уређај се не може поново повезати на бежични рутер (модем).	<p>Ако имате нови бежични рутер (модем), морате поново подесити конвектор.</p> <p>Ако је направљено враћање на фабричких поставки, морате поново подесити конвектор.</p> <p>Пређите ручно са локалне на интернетску контролу са плоче уређаја</p> <p>Производ није повезан са кућном WiFi мрежом.</p>
Приликом отварања мобилне апликације, ваш уређај није активан.	Сачекајте 30 секунди, ако поново није активан, избришиште датотеке кеша на мобилном уређају

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΘΕΡΜΟΠΟΜΠΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευτήκατε ως καταναλωτές, αγοράζοντας την κατασκευασμένη από εμάς ηλεκτρική συσκευή με ενσωματωμένη ασύρματη μονάδα επικοινωνίας. Η μόνη απαίτηση για να χρησιμοποιείτε την ενσωματωμένη ασύρματη μονάδα επικοινωνίας στις συσκευές TESY είναι να έχετε μια διάταξη με δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυα Wi-Fi, που να διαθέτει αξιόπιστο πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό και μια σύνδεση στο Internet.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2. 412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΕ



Με την παρούσα ο/η TESY Ltd, δηλώνει ότι ηλεκτρικό θερμοπομπό με ενσωματωμένη ασύρματη μονάδα επικοινωνίας - ESP32-WROOM-32E πληροί την οδηγία 2014/53/EE.

Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convector>.

ΑΚΟΛΟΥΘΙΑ ΒΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ WI-FI ΣΕ ΜΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗ TESY ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

/QUICK START A /

Πρέπει να κάνετε εγγραφή στο **MyTESY app**. Εάν έχετε ήδη τέτοια, μεταβείτε απευθείας σε πλήκτρο "Already a member, sign in".

Υπάρχει μια εφαρμογή για κινητά για έξυπνο τηλέφωνο και tablet „**MyTESY**“ για λειτουργικά συστήματα Android , iOS και Huawei . Οι εφαρμογές μπορούν να βρεθούν στα καταστήματα Google Play και το App Store (η συσκευή στην οποία εγκαθίσταται η εφαρμογή πρέπει να είναι με την τελευταία ισχύουσα έκδοση του αντίστοιχου λειτουργικού συστήματος ή μέχρι μια προηγούμενη έκδοση).

Eγγραφή MyTESY app

1. Κατεβάστε την εφαρμογή **MyTESY** - Εγκαταστήστε την σχετική εφαρμογή για την έξυπνη συσκευή Σας όπως χρησιμοποιείτε τους κωδικούς QR στην πρώτη σελίδα του εγχειρίδιου χρήστη.
2. Μπορείτε να αλλάξετε τη γλώσσα από το αναπτυσσόμενο μενού κάτω από το λογότυπο της Tesy. Επιλέξτε „**Εγγραφή νέου χρήστη**“ (Register as a new user) χρησιμοποιώντας το πλήκτρο „Εγγραφή“ (Sign up).
3. Συμπληρώστε τη φόρμα εγγραφής με έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ονόματα, τηλέφωνο.
4. Στην επόμενη οθόνη, συνδεθείτε στον πρόσφατα εγγεγραμμένο λογαριασμό σας εισάγοντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον κωδικό πρόσβασής σας.
5. Εκκινήστε την εφαρμογή MyTESY app
6. Μεταβείτε στο πλήκτρο „**Already a member, sign in**“, εάν είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης. Εισάγετε τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Κάντε κλικ στο πλήκτρο „**LOG IN**“ για εισαγωγή στη εφαρμογή.

Ανοίγει η κύρια οθόνη της εφαρμογής. Μέσω εντολών από αυτό έχετε την ευκαιρία να:

- 6.1. Προσωποποιήστε το προφίλ σας,
 - 6.2. Προσθέτεις διάφορες συσκευές με μάρκα TESY,
 - 6.3. Διαχειριστείτε τις συσκευές από τη λίστα των προστιθέμενων συσκευών και παρακολουθήστε την τρέχουσα κατάστασή τους,
- Ένδειξη της κατάστασης της συσκευής:
- (+) - η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Πατώντας το πλήκτρο, η συσκευή θα απενεργοποιηθεί,
 - (-) - η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Πατώντας το πλήκτρο, η συσκευή θα ενεργοποιηθεί,

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΜΕ ΕΠΩΝΥΜΙΑ TESY ΣΕ ΕΝΑΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

/QUICK START B /

1. Επιλέξτε „Προσθήκη συσκευής“ στην κύρια οθόνη της εφαρμογής και, στη συνέχεια, πατήστε το σύμβολο συν.

Ακολουθεί κατάλογο των απαιτήσεων που είναι αναγκαίες για την επιτυχή ένταξη της συσκευής. Επιλέξτε το πλήκτρο „Πρώτα βήματα“.

Στην επόμενη οθόνη, πρέπει να ενεργοποιήσετε τις ρυθμίσεις τοποθεσίας. Στη συνέχεια, επιβεβιώνεται με το πλήκτρο „Άδεια“ η εφαρμογή MyTESY να έχει πρόσβαση στην τοποθεσία σας.

Ακολουθεί οθόνη επιβεβαίωσης „ok“, που ενεργοποιεί τις ρυθμίσεις τοποθεσίας της συσκευής που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεση της συσκευής.

2. Επιλέξτε „**Συνέχεια**“ και η συσκευή ξεκινά την αναζήτηση συμβατών συσκευών.

Σημείωση: Ελέγχετε αν το δίκτυο Wi-Fi του θερμοσίφωνα είναι ενεργοποιημένο, στην οθόνη υπάρχει μια ένδειξη . Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία, κρατήστε πατημένο το Mode για 3 δευτερόλεπτα, με την βοήθεια των πλήκτρων „Πάνω / Κάτω“ βρείτε τη λειτουργία Wi-Fi και, στη συνέχεια, επιλέξτε Ενεργοποιημένο και επιβεβαιώστε με το πλήκτρο Mode.

- Επιλέξτε δίκτυο της λίστας
- Πατήστε „**Συνέχεια**“.
- Εισαγάγτε τον κωδικό πρόσβασης του επιλεγμένου δικτύου
- Πατήστε „**Συνέχεια**“.

3. Εμφανίζεται ένα μήνυμα για επιβεβαίωση της σύνδεσης στο επιλεγμένο δίκτυο στην οθόνη της συσκευής με πάτημα του πλήκτρου Mode.

4. Στην επόμενη οθόνη, εισάγετε όνομα της συσκευής και επιλέξτε την ισχύ της συσκευής από την αναπτυσσόμενη λίστα.
- Πατήστε „**Συνέχεια**“.

Σημείωση: Η ισχύς αναγράφεται στην πινακίδα τύπου της συσκευής.

Εμφανίζεται μήνυμα για επιτυχώς προστιθέμενη συσκευή στον λογαριασμό σας και μετά πλήκτρο “Τέλος” η συσκευή εμφανίζεται στην κύρια οθόνη της εφαρμογής.

Στην κύρια οθόνη της εφαρμογής έχετε πρόσβασης:

- Λίστα των συσκευών που έχουν προστεθεί στο λογαριασμό σας
- πλήκτρο προσθήκης νέων συσκευών
- κοινοποίησεις
- ρυθμίσεις προσωποποίησης του προφίλ – δεδομένα του προφίλ σας, αλλαγή του κωδικού πρόσβασης, έξοδος από την εφαρμογή

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

QUICK START □

Από τη λίστα των εγγεγραμμένων συσκευών, επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να ελέγχετε.

Ανοίγει μια οθόνη με χειριστήρια, τα οποία σας επιτρέπουν να επιλέξετε τρόπο λειτουργίας, να παρακολουθείτε την τρέχουσα κατάσταση της συσκευής, να κάνετε αναλυτική αναφορά για την ενέργεια κατανάλωσης.

1. Για να ελέγχετε τη συσκευή σας, πρέπει να **είναι ενεργοποιημένη**.

2. Τρόπος λειτουργίας „Χειροκίνητη διαχείριση“ -

Κατά επιλογή λειτουργίας „Χειροκίνητη“, μπορείτε να ρυθμίσετε την επιθυμητή θερμοκρασία στο θερμαινόμενο χώρο μετακινώντας το ρυθμιστικό αριστερά και δεξιά. Εμφανίζεται ένα εικονίδιο θέρμανσης στην οθόνη κατά τη θέρμανση ☀.

Όταν η συσκευή φτάσει τις καθορισμένες τιμές, εμφανίζεται στην οθόνη η ένδειξη „Ready“/„Ετοιμότητα“.

3. Λειτουργία „Σε πρόγραμμα“ -

Η συσκευή λειτουργεί όταν έχουνε γίνει ρυθμίσεις στο μενού „Πρόγραμμα“ (εβδομαδιαίος προγραμματιστής).

3.1. Ενεργοποίηση λειτουργίας „Σε πρόγραμμα“ γίνεται με το πλήκτρο „Activate“/„Ενεργοποίηση“. Ανοίγει μήνυμα ότι η ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας θα απενεργοποιήσει αυτόματα τη θέρμανση της συσκευής.

3.2. Προσθήκη / Η επεξεργασία των ρυθμίσεων λειτουργίας „Σε πρόγραμμα“ γίνεται με το πλήκτρο „Edit“/„Διόρθωση“. Σε αυτό το μενού έχετε δυνατότητα να δημιουργήσετε πρόγραμμα λειτουργίας για κάθε πρόγραμμα και, εάν είναι απαραίτητο, αλλάξτε το.

Προσθήκη προγράμματος για μέρα της εβδομάδας:

Ανοίγει νέο παράθυρο, που επιτρέπει:

- Προσαρμοστική εκκίνηση Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση - αυτή η λειτουργία προβλέπει και ξεκινά τη βέλτιστη εκκίνηση της θέρμανσης για να επιτευχθεί η καθορισμένη θερμοκρασία την επιθυμητή ώρα,
- Επιλογή ημέρας της εβδομάδας,
- Επιλογή αντιγραφής των τρεχουσών ρυθμίσεων για όλες τις ημέρες της εβδομάδας,
- Επιβεβαίωση με πλήκτρο „Add program“/„Προσθήκη προγράμματος“

Επιλογή χρονικού εύρους και ρύθμιση θερμοκρασίας:

Ανοίγει νέο παράθυρο, που επιτρέπει:

- Στο πεδίο „From“/„Από“ ορίζεται ώρα έναρξης,
- Στο πεδίο „To“/„Εως“ ορίζεται ώρα τέλους,
- Επιλογή θερμοκρασίας μέσω του ρυθμιστικού
- Εγγραφή των ρυθμίσεων με πλήκτρο „Save“/„Αποθήκη“

4. Λειτουργία „Eco“ - για ενεργοποίηση, πατήστε .

Η επεξεργασία των ρυθμίσεων λειτουργίας „Eco“ γίνεται μέσω του πλήκτρου „Edit“/„Διόρθωση“. Σε αυτό το μενού έχετε την ευκαιρία να αλλάξετε την προεπιλεγμένη θερμοκρασία και την ώρα και στη συνέχεια η συσκευή να μεταβεί στη λειτουργία „Ανεσης“ μέσω των ρυθμιστικών. Η διόρθωση επιβεβαιώνεται με πλήκτρο „Save“/„Αποθήκευση“.

Απενεργοποίηση του τρόπου λειτουργίας γίνεται με πλήκτρο „Deactivate“/„Απενεργοποίηση“.

5. Λειτουργία „Ανεσης“ - για ενεργοποίηση, πατήστε .

Η επεξεργασία των ρυθμίσεων λειτουργίας „Ανεσης“ γίνεται μέσω του πλήκτρου „Edit“/„Διόρθωση“. Σε αυτό το μενού έχετε την ευκαιρία να αλλάξετε την προεπιλεγμένη θερμοκρασία μέσω του ρυθμιστικού. Η διόρθωση επιβεβαιώνεται με πλήκτρο „Save“/„Αποθήκευση“.

Απενεργοποίηση του τρόπου λειτουργίας γίνεται με πλήκτρο „Deactivate“/„Απενεργοποίηση“.

6. Λειτουργία „Υπνου“ - για ενεργοποίηση, πατήστε .

Η επεξεργασία των ρυθμίσεων λειτουργίας „Υπνου“ γίνεται μέσω του πλήκτρου „Edit“/„Διόρθωση“. Σε αυτό το μενού έχετε την ευκαιρία να αλλάξετε τον χρόνο και στη συνέχεια να μεταβεί στη λειτουργία „Ανεσης“ μέσω του ρυθμιστικού. Η θερμοκρασία στη λειτουργία „Υπνου“ είναι 3 βαθμοί χαμηλότερη από αυτή που έχει οριστεί στη λειτουργία „Ανεσης“. Η διόρθωση επιβεβαιώνεται με πλήκτρο „Save“/„Αποθήκευση“.

Απενεργοποίηση του τρόπου λειτουργίας γίνεται με πλήκτρο „Deactivate“/„Απενεργοποίηση“.

7. Λειτουργία „Καθυστερημένης έναρξης“ - για ενεργοποίηση, πατήστε .

Ανοίγει μήνυμα ότι η ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας θα απενεργοποιήσει αυτόματα τη λειτουργία, στην οποία βρίσκεται η συσκευή.

Οι ρυθμίσεις λειτουργίας „Καθυστερημένης έναρξης“ γίνεται μέσω του

πλήκτρου „Edit“/„Διόρθωση“. Σε αυτό το μενού έχετε την ευκαιρία να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και τον χρόνο, και στη συνέχεια η συσκευή να ενεργοποιηθεί, μέσω των ρυθμιστικών. Η διόρθωση επιβεβαιώνεται με πλήκτρο „Save“/„Αποθήκευση“.

Απενεργοποίηση του τρόπου λειτουργίας γίνεται με πλήκτρο „Deactivate“/„Απενεργοποίηση“.

8. Λειτουργία „Κλειδώματος πληκτρολογίου“ -

μπορείτε να κλειδώσετε τα πλήκτρα για να αποτρέψετε την αλλαγή των ρυθμίσεων, μέσω του πλήκτρου .

9. Επιπλέον ρυθμίσεις -

μέσω του πλήκτρου „More“ ...

9.1. Λειτουργία „Ανοιχτού παραθύρου“ -

για ενεργοποίηση/απενεργοποίηση, πατήστε πλήκτρο .

9.2. Λειτουργία „Αντιψυκτικής“ -

για ενεργοποίηση/απενεργοποίηση, πατήστε πλήκτρο .

9.3. Λειτουργία „Air Safe“

- για ενεργοποίηση/απενεργοποίηση, πατήστε πλήκτρο .

9.4. Στατιστική

- παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της συσκευής, με δυνατότητα επιλογής μεταξύ ημερήσιας, μηνιαίας και ετήσιας δραστηριότητας.

9.5. Μετονομασία συσκευής -

Αλλαγή του ονόματος της συσκευής .

9.6. Προσθήκη στην ομάδα -

προσθήκη της συσκευής προς την ομάδα .

- πατήστε το πλήκτρο „Create new group“

- καθορίστε όνομα ομάδας, επιβεβαιώστε με πλήκτρο „Save“

- για προσθήκη συσκευών στην ομάδα, πατήστε „+“

- για διόρθωση ή διαγραφή, πατήστε το πλήκτρο „...“ - μέσω πίεσης πλήκτρου „Delete“, εμφανίζεται ένα σημάδι „διαγραφή“  έναντι κάθε συσκευής, αντίστοιχα σημάδι „διόρθωση“ , μετά το κλικ πλήκτρου „Edit“.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, στην κύρια οθόνη εμφανίζεται μια ενότητα με τις ομάδες που έχετε δημιουργήσει, καθώς και μια λίστα συσκευών. Κάτω από κάθε ομάδα υπάρχει πλήκτρο „Edit group“, όπου μπορείτε να αφαιρέσετε συσκευές από την ομάδα πατώντας το σύμβολο „διαγραφή“ .

9.7. Πληροφορίες για τη συσκευή

- Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό της συσκευής

9.8. Ρυθμίσεις

- έχει πρόσβαση σε αλλαγή στις ρυθμίσεις για:

- Λειτουργία „Eco“ - δες QUICK START D4

- Λειτουργία „Ανεσης“ - δες QUICK START D5

- Λειτουργία „Υπνου“ - δες QUICK START D6

- Λειτουργία „Καθυστερημένης έναρξης“ - δες QUICK START D7

- Άλλαγή δικτύου Wi-Fi - επιλογή δικτύου Wi-Fi από το αναπτυσσόμενο μενού, εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης του νέου δικτύου και αποθηκεύστε τις ρυθμίσεις

- Διόρθωση θερμοκρασίας του αισθητήρα - επιλογή διόρθωσης στην περιοχή από -4 °C έως +4 °C καθώς και του ισχύους του θερμοσίφωνα από τα αναπτυσσόμενα μενού

- Παγκόσμιο ρολόι - ρυθμίζεται αυτόματα κατά την προσθήκη της συσκευής λαμβάνοντας τα δεδομένα από τις ρυθμίσεις του τηλεφώνου με το οποίο λειτουργείται. Σε αυτό το μενού υπάρχει μια επιλογή αλλαγής της ζώνης ώρας, της τρέχουσας ημερομηνίας και της τρέχουσας ώρας.

9.9. Τοπικός έλεγχος

ο θερμοσίφωνας μπορεί να ελεγχθεί όπως συνδεθείτε απευθείας στο δίκτυο Wi-Fi της συσκευής χωρίς να έχετε σύνδεση προς το Wi-Fi.

Αλγόριθμος σύνδεσης:

- ① ενεργοποίηση του δίκτυου Wi-Fi της συσκευής με επιλογή Wi-Fi Local από το μενού του θερμοσίφωνα

- ② επιλέξτε Τοπικό έλεγχο από την εφαρμογή και επιβεβαιώση μέσω του πλήκτρου Continue to device.

Σημείωση: Στο μενού Τοπικός έλεγχος η λειτουργία Στατιστικά  δεν είναι ενεργή.

- ③ εάν θέλετε να αποσυνδέθείτε από τον Τοπικό έλεγχο, πατήστε το κουμπί Διακοπή τοπικού ελέγχου.

9.10. Διαγραφή της συσκευής από το λογαριασμό σας

Η ομάδα της TESY Ltd. διατηρεί την ευκαιρία να αλλάξει και να προσθέσει νέες λειτουργίες στα προϊόντα με ενσωματωμένη μονάδα Wi-Fi, καθώς και να αλλάξει τις οδηγίες ανάλογα με τις νέες εκδόσεις του λογισμικού.

Για τρέχουσες οδηγίες, ελέγχτε την ιστοσελίδα της TESY Ltd.

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-convectors>

ANTIMETΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Πριν επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, δοκιμάστε τις συμβουλές επίλυσης προβλημάτων στον παρακάτω πίνακα:

ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΑΥΣΗ
Αποτυχία σύνδεσης στο οικιακό δίκτυο Wi-Fi (ασύρματη σύνδεση)	<p>Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ που χρησιμοποιείτε είναι συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο.</p> <p>Εάν χρησιμοποιείτε φορητό υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης για το ασύρματο δίκτυο, ο οποίος μπορεί να βρίσκεται στο μπροστινό μέρος, στο πλάι ή στο πίσω μέρος του υπολογιστή, είναι στη θέση «on» (ενεργοποιημένος).</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι εισάγετε το σωστό κωδικό πρόσβασης για το δίκτυο του σπιτιού σας.</p> <p>Περιμένετε για περίπου ένα λεπτό και ελέγχτε ξανά αν έχει γίνει επιτυχής σύνδεση.</p> <p>Το ασύρματο δίκτυό σας πρέπει να είναι 2,4GHz</p> <p>Επιπρέψτε την πρόσβαση στη θέση της συσκευής με την οποία συνδέεστε στη συσκευή</p>
Ο θερμοπομπός δεν εμφανίζεται στην εφαρμογή	<p>Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής σας είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο.</p> <p>Ο θερμοπομπός πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε έναν ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ) στο σπίτι σας (στο γραφείο σας).</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι ο θερμοπομπός είναι σωστά συνδεδεμένος στον ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ).</p> <p>Επαναλάβετε τα βήματα για τη σύνδεση με τη συσκευή</p>
Όταν επιλέξετε την επιλογή «Search for networks» («Αναζήτηση δικτύων») από την έξυπνη συσκευή σας, ο θερμοπομπός δεν είναι ορατός.	<p>Πλησιάστε το θερμοπομπό</p> <p>Προσπαθήστε να το βρείτε ξανά πατώντας το κουμπί "Συνέχεια"</p> <p>Ελέγχτε το μενού της συσκευής εάν το δίκτυο Wi-Fi είναι "ενεργοποιημένο"</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη σε ασύρματο δίκτυο Wi-Fi</p> <p>Επαναφέρετε τη συσκευή σας στις εργοστασιακές ρυθμίσεις</p> <p>Κλείστε όλες τις συνδέσεις VPN στη συσκευή σας</p> <p>Ενεργοποιήστε μόνο μία συσκευή Tesy</p> <p>Ελέγχτε τη συσκευή αν είναι συνδεδεμένη με την παροχή ρεύματος</p>
Ο θερμοπομπός έχει συνδεθεί σωστά, αλλά δεν λειτουργεί.	Επανεκκινήστε την εφαρμογή.
Η ενσωματωμένη ασύρματη μονάδα δεν βλέπει τον ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ).	<p>Τοποθετήστε το θερμοπομπό σε τέτοια θέση, ώστε να έχει ορατότητα στον ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ).</p> <p>Χρησιμοποιήστε ένα προαιρετικό ασύρματο μόντεμ για να ενισχύσετε το σήμα του ασύρματου δρομολογητή (μόντεμ).</p>
Όταν προσπαθείτε να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις, η επαναφορά της συσκευής δεν έχει αποτέλεσμα.	<p>Δοκιμάστε να επαναλάβετε ξανά τη διαδικασία επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων</p> <p>Αφήστε τη συσκευή απενεργοποιημένη για 30 λεπτά</p>
Η συσκευή δεν μπορεί να επανασυνδεθεί στον ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ).	<p>Αν έχετε ένα νέο ασύρματο δρομολογητή (μόντεμ), θα πρέπει να ρυθμίσετε το θερμοπομπό ξανά.</p> <p>Εάν έχει γίνει επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων, θα πρέπει να ρυθμίσετε το θερμοπομπό ξανά.</p> <p>Εναλλαγή με μη αυτόματο τρόπο από τον Τοπικό στον Διαδικτυακό έλεγχο από το μενού της συσκευής</p> <p>Το προϊόν δεν έχει συνδεθεί στο οικιακό δίκτυο Wi-Fi.</p>
Μετά το άνοιγμα της κινητής εφαρμογής, η συσκευή σας είναι ανενεργή	Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα, εάν δεν είναι ξανά ενεργό, διαγράψτε τα αρχεία προσωρινής μνήμης στην κινητή συσκευή σας

UPUTE ZA UPRAVLJANJE ELEKTRIČNI KONVEKTOR PREKO INTERNETA

Hvala Vam na povjerenju koje ste kao potrošači nam ukazali kupnjom proizvedenog od nas električnog uređaja s ugrađenim bežičnim komunikacijskim modulom. Jedini uvjet za korištenje ugrađeni bežični komunikacijski modul u uređajima TESI da posjedujete uređaj s mogućnošću povezivanja s Wi-Fi mrežama, koji da imaju pouzdan Web-preglednik i priključak na Internet.

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE UGRAĐENOG BEŽIČNOG KOMUNIKACIJSKOG MODULA (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32-SOLO-1
Frequency range	2. 412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

EU IZJAVA O SUKLADNOSTI



TESY Ltd. ovime izjavljuje da je radijska oprema tipa **električni konvektor** s ugrađenog bežičnog komunikacijskog modula - ESP32-WROOM-32E u skladu s Direktivom 2014/53/EU.

Cjeloviti tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi: <https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-connectors>.

NIZ KORAKA ZA POVEZIVANJE NA INTERNET UGRAĐENOGA WI-FI MODULA U UREĐAJIMA TESY /QUICK START A /

Morate se registrirati na MyTESY app. Ako već imate registraciju idite izravno na gumb "Already a member, sign in".

Postoji mobilna aplikacija za pametni telefon i tablet „**MyTESY**“ za Android , iOS i Huawei operativne sustave. Aplikacije se mogu pronaći u Google Play-u, App Store-u i Huawei AppGallery-u (uređaj na kojem će biti instalirana aplikacija mora imati najnoviju veriju odgovarajućeg operativnog sustava ili do prethodne verzije).

Registracija u aplikaciji MyTESY

- Preuzmite aplikaciju MyTESY - Instalirajte odgovarajuću aplikaciju za Vaš pametni uređaj pomoću QR kodovi na prvoj stranici korisničkog priručnika.
- Jezik možete promjeniti sa padajućem izbornika ispod logotipa TESY-a. Odaberite „registriraj novog korisnika“, pomoću gumba „Sign up“.
- Ispunite obrazac za registraciju valjanom adresom e-pošte, imenom i prezimenom, brojem mobitela.
- Na sljedećem zaslonu prijavite se na svoj novo kreirani korisnički račun unosom adrese e-pošte i lozinke.
- Pokrenite aplikaciju MyTESY

6. Idite na gumb „**Already a member, sign in**“, ako ste već registrirani korisnik. Unesite adresu e-pošte i lozinku svog korisničkog računa.

Kliknite na gumb „**LOG IN**“ za ulazak u aplikaciju.

Otvara se nov zaslon aplikacije. Putem naredbi iz njega imate mogućnost:

- Prilagoditi svoj korisnički račun;
- Dodati različite uređaje branda TESY;

6.3. Upravljati uređajima s popisa dodanih uređaja i pratiti njihov trenutni status;

Oznaka stanja uređaja:

- () -uređaj je uključen. Pritisom na gumb uređaj će se isključiti;
- () - uređaj je isključen. Pritisom na gumb uređaj će se uključiti;

DODAVANJE UREĐAJA BRANDA TESY U ODGOVARAJUĆI RAČUN

/QUICK START B /

1. Odaberite „Dodavanje uređaja“ na glavnom zaslonu aplikacije, zatim pritisnite znak plus.

Slijedi popis zahtjeva koji su vam potrebni da bi ste uspješno dodavali uređaj. Odaberite gumb „Prvi koraci“.

UPRAVLJANJE UREĐAJEM

QUICK START D

S popisa registriranih uređaja odaberite uređaj kojim želite upravljati.

Otvara se zaslon s kontrolama koji vam omogućuje odabir načina rada, praćenje trenutnog statusa uređaja, detaljno upućivanje na potrošnju energije.

1. Da biste upravljali uređajem, morate ga **uključiti**.

2. Način rada „Ručno upravljanje“ –

Prilikom odabira načina rada „Ručno“, možete postaviti željenu temperaturu u grijanoj prostoriji pomicanjem klizača ulijevo i udesno. Tijekom grijanja na zaslonu se pojavljuje ikona zagrizanja . Kad uređaj dosegne zadane vrijednosti na zaslonu se pojavljuje poruka "Ready"/"Spremnost".

3. Način rada „Po programu“ , uređaj radi kada se postavke izvrše u izborniku „Program“ (tjedni programator).

3.1. Uključivanje načina rada „Po programu“ se vrši pomoću gumba „Activate“/„Aktiviranje“. Otvara se poruka u kojoj se navodi da će aktiviranje ovog načina rada automatski isključiti grijanje uređaja.

3.2. Dodavanje /uređivanje postavki u načinu rada „Po programu“ vrši se putem gumba „Edit“/„Ispravka“. U ovom izborniku imate mogućnost izraditi raspored rada za svaki program i po potrebi ga promeniti. Dodavanje programa za dan u tjednu:

Otvara se novi prozor koji omogućuje:

- Prilagodljivi početak uključivanje/isključivanje – ova funkcija predviđa i pokreće optimalan početak grijanja kako bi se postigla zadana temperatura u željeno vrijeme;
- Izbor dana u tjednu;
- Mogućnost kopiranja trenutnih postavki za sve dane u tjednu;
- Potvrđivanje gumbom „Add program“/ „Dodavanje programa“

Odabir vremenskog raspona i podešavanje temperature:

Otvara se novi prozor koji omogućuje:

- Podešavanje vrijemena početka u polju „From“/ „Od“;
- Podešavanje vrijemena završetka u polju „To“/ „Do“;
- Odabir temperature pomoću klizača
- Spremanje postavke pomoću gumba „Save“/ „Spremi“

4. Način rada „Eco“ – da biste aktivirali, kliknite na

Uređivanje postavki načina rada „Eco“ vrši se pomoću gumba „Edit“/„Ispravka“. U ovom izborniku imate mogućnost promjeniti zadani postavku temperature i vremena, nakon što se uređaj prebací u način rada „Udobnost“, pomoću klizača. Ispravka se potvrđuje gumbom „Save“/ „Spremi“.

Deaktivacija načina rada vrši se pritiskom gumba „Deactivate“/ „Deaktiviranje“.

5. Način rada „Udobnost“ – za aktiviranje pritisnite

Uređivanje postavki načina rada „Udobnost“ vrši se pomoću gumba „Edit“/„Ispravka“. U ovom izborniku imate mogućnost promjeniti zadani postavku temperature pomoću klizača. Ispravka se potvrđuje gumbom „Save“/ „Spremi“.

Deaktivacija načina rada vrši se pritiskom gumba „Deactivate“/ „Deaktiviranje“.

6. Način rada „Spavanje“ – za aktiviranje pritisnite

Uređivanje postavki načina rada „Spavanje“ vrši se pomoću gumba „Edit“/„Ispravka“. U ovom izborniku imate mogućnost promjeniti zadani postavku vremena, nakon čega će se uređaj prebaciti u način rada „Udobnost“, pomoću klizača. Temperatura u načinu rada „Spavanje“ je 3 stupnja niža od one postavljene u načinu rada „Udobnost“. Ispravka se potvrđuje gumbom „Save“/ „Spremi“.

Deaktivacija načina rada vrši se pritiskom gumba „Deactivate“/ „Deaktiviranje“.

7. Način rada „Odgoden početak“ – za aktiviranje pritisnite

Otvara se poruka u kojoj se navodi da će aktiviranje ovog načina rada automatski isključiti način rada u kojem se nalazi uređaj.

Uređivanje postavki načina rada „Odgoden početak“ vrši se pomoću gumba „Edit“/„Ispravka“. U ovom izborniku imate mogućnost postaviti temperaturu i vrijeme, nakon čega će se uređaj uključiti, pomoću klizača. Ispravka se potvrđuje gumbom „Save“/ „Spremi“.

Deaktivacija načina rada vrši se pritiskom gumba „Deactivate“/ „Deaktiviranje“.

8. Funkcija „Zaključavanje tipkovnice“ – možete zaključati tipke kako biste sprječili promjenu postavki pomoću gumba

9. Dodatne postavke – pomoću gumba „More“ ...

9.1. Funkcija „Otvoren prozor“ – za aktiviranje/deaktiviranje, pritisnite gumb

9.2. Funkcija „Protiv smrzavanja“ – za aktiviranje/deaktiviranje, pritisnite gumb

9.3. Funkcija „Air Safe“ – za aktiviranje/deaktiviranje, pritisnite gumb

9.4. Statistika – pruža informacije o radu uređaja, s mogućnošću odabira između dnevne, mjesecne i godišnje aktivnosti.

9.5. Preimenuj uređaj – promjena naziva uređaja

9.6. Dodaj u grupu – dodavanje uređaja u grupu

- pritisnite gumb „Create new group“

- postavite naziv grupe, potvrđite pomoću gumba „Save“

- za dodavanje uređaja u grupu pritisnite „+“

- za ispravljanje ili brisanje pritisnite gumb „...“ – kada pritisnete gumb „Delete“ pored svakog uređaja u grupi pojavljuje se znak „brisanje“ , odnosno znak „ispravka“ , kada pritisnete gumb „Edit“.

Nakon uspješnog završetka procesa na glavnom zaslonu prikazuje se odjeljak s grupama koje ste stvorili kao i popis uređaja. Pod svakom grupom postoji gumb „Edit group“ gdje možete izbrisati uređaje iz grupe pritiskanjem znaka „brisanje“ .

9.7. Podaci o uređaju – pruža informacije o softveru uređaja

9.8. Postavke – ima pristup promjeni postavki za:

- Način rada „Eco“ – vidite QUICK START D4

- Način rada „Udobnost“ – vidite QUICK START D5

- Način rada „Spavanje“ – vidite QUICK START D6

- Način rada „Odgoden početak“ – vidite QUICK START D7

- Promjeni Wi-Fi mrežu – s padajućeg izbornika odaberite Wi-Fi mrežu, unesite lozinku u novoj mreži i spremite postavke

- Korekcija temperature senzora –izbor korekcije u rasponu od - 4°C do + 4°C, kao i snage konvektora s padajućih izbornika

- Svjetski sat – automatski se podešava kada dodate uređaj uzimajući podatke iz postavki mobitela s kojim radite. U ovom izborniku postoji mogućnost promjene vremenske zone, trenutnog datuma i trenutnog vremena.

9.9. Lokalna kontrola – konvektorom se može upravljati izravnim povezivanjem na Wi-Fi mrežu uređaja bez povezivanja na Wi-Fi.

Algoritam povezivanja:

- 1 uključivanje Wi-Fi mreže uređaja odabirom Wi-Fi Local sa izbornika konvektora

- 2 u aplikaciju odaberite lokalnu kontrolu i potvrđite pritiskom gumba „Continue to device“.

Napomena: U izborniku Lokalna kontrola funkcija Statistika nije aktivna.

- 3 ako želite prekinuti vezu s lokalnom kontrolom, pritisnite gumb Zaustavi lokalnu kontrolu.

9.10. Brisanje uređaja sa vašeg korisničkog računa

Tim TESY OOD zadržava priliku za promjenu i dodavanje novih funkcija u proizvodima s ugrađenim Wi-Fi modulom, kao i za promjenu uputa ovisno o novim verzijama softvera.

Najnovije upute potražite na web stranici tvrtke TESY OOD.

<https://tesy.com/products/heating-appliances/electric-panel-conectors>

UKLANJANJE NEISPRAVNOSTI

Prije nego što se obratite Centru za usluge klijenata, pregledajte savjete u donjoj tablici:

PROBLEM	RJEŠENJE
Neuspješno povezivanje na kućnu Wi-Fi mrežu (bežična veza)	<p>Provjerite je li modem uključen.</p> <p>Ako koristite prijenosno računalo, uvjerite se da je prekidač za bežičnu mrežu, koji može biti na prednjoj, bočnoj ili stražnjoj strani računala, u položaju „on“ (uključen).</p> <p>Uvjerite se da ste pravilno unijeli lozinku za vašu kućnu mrežu.</p> <p>Pričekajte oko minutu i ponovno provjerite da li je uspostavljena veza.</p> <p>Vaša bežična mreža trebala bi biti 2,4 GHz</p> <p>Dopustite pristup lokaciji uređaja s kojim se povezuje s aparatom</p>
Konvektor se ne pojavljuje u aplikaciji	<p>Provjerite je li vaš usmjerivač (ruter) spojen na internet.</p> <p>Konvektor mora biti spojen na bežični ruter (modem) u vašem domu (uredu).</p> <p>Provjerite je li konvektor ispravno spojen na bežični ruter (modem).</p> <p>Ponovite korake za spajanje na uređaj</p>
Kad odaberete opciju „Search for networks“ („Traženje mreža“) s vašeg pametnog uređaja konvektor nije vidljiv.	<p>GPribližite se konvektoru.</p> <p>Pokušajte ga ponovo pronaći pritiskom na gumb "Nastavi"</p> <p>Provjerite izbornik uređaja ako je Wi-Fi mreža "uključena"</p> <p>Provjerite je li vaš uređaj spojen na bežičnu Wi-Fi mrežu</p> <p>Vratite uređaj na tvorničke postavke</p> <p>Zatvorite sve VPN veze na svom uređaju</p> <p>Uključite samo jedan Tesy uređaj</p> <p>Provjerite je li uređaj spojen na električnu mrežu</p>
Konvektor je pravilno spojen, ali ne radi.	Ponovno pokrenite aplikaciju.
Ugrađeni bežični modul ne vidi bežični ruter (modem)	<p>Postavite konvektor u položaj s vidljivošću na bežični ruter (modem).</p> <p>Koristite dodatni bežični modem, da biste pojačali signal bežičnog rutera (modema).</p>
Prilikom pokušaja vraćanja tvorničkih postavki uređaj ih ne vraća.	<p>Pokušajte ponovno ponoviti postupak vraćanja na tvorničke postavke</p> <p>Ostavite aparat isključen iz napajanja 30 minuta</p>
Uredaj se ne može ponovno povezati s bežičnim ruterom (modemom).	<p>Ako imate novi bežični ruter (modem), morate ponovno prilagoditi konvektor.</p> <p>Ako je napravljeno vraćanje tvorničkih postavki, morate ponovno prilagoditi konvektor.</p> <p>Ručno prebacite s lokalne na internetsku kontrolu s izbornika uređaja</p> <p>Proizvod nije povezan s kućnom WiFi mrežom</p>
Prilikom otvaranja mobilne aplikacije vaš uređaj je neaktivan	Pričekajte 30 sekundi, ako ponovno nije aktiviran, izbrisite datoteke predmemorije na svom mobilnom uređaju



TESY

TESY Ltd - Head office
1166 Sofia, Sofia Park,
Building 16V, 2nd Floor
PHONE: +359 2 902 6666,
FAX: +359 2 902 6660,
office@tesy.com